

CARTA DEI SERVIZI dei Nidi e Poli d'Infanzia del Comune di Bergamo

**Inquadra il QR-Code per scaricare la
Carta dei Servizi del Comune di Bergamo.
Anno educativo 2025- 2026**



INDICE:

- presentazione	pag. 01
- premessa	pag. 03
- il servizio	pag. 06
- uffici, iscrizioni, indicatori e tempi di frequenza	pag. 10
- la vita nei servizi	pag. 14
- forme di partecipazione delle famiglie	pag. 20
- a chi mi rivolgo per saperne di più	pag. 22
- elenco servizi prima infanzia	pag. 24
- allegati	pag. 44

Presentazione



Benvenuti a questa prima occasione di incontro e informazione sui Servizi per l'Infanzia del Comune di Bergamo.

La *Carta dei Servizi* che vi accingete a leggere costituisce a tutti gli effetti un patto tra l'Amministrazione comunale e le famiglie, nel quale sono esplicitati gli impegni del Comune per la gestione dei nidi e le modalità di fruizione dei servizi proposti. Vi invito comunque a cogliere la possibilità di incontro diretto, faccia a faccia, con il personale del Centro Famiglia per approfondire e chiarire i vostri dubbi ed esigenze (trovate i contatti e gli orari a pagina 11).

L'Amministrazione comunale considera le famiglie come risorsa e bene comune per tutta la città, perciò cerca di favorire e rinforzare il loro ruolo di soggetti sociali attivi: in un momento di passaggio complicato, come quello immediatamente successivo alla nascita dei figli, i Servizi per l'infanzia, i Nidi e i Poli in particolare possono essere luoghi significativi per questo sostegno.

I Nidi del Comune di Bergamo, infatti, costituiscono una prima, accogliente occasione per condividere e approfondire stili educativi, momenti di formazione, incontri con altri genitori, con le coordinatrici e con gli educatori e le educatrici.

I Servizi per l'infanzia della nostra città sono progettati per fare star bene le bambine e i bambini, per offrire loro occasioni di incontro, di gioco, di crescita in un clima sereno. Nello stesso tempo, il personale è formato per sensibilizzare i genitori, per renderli più coscienti e consapevoli del loro ruolo e della loro responsabilità dentro la costruzione comune di un orizzonte di futuro per le giovani generazioni.



Premessa

1. LA CARTA DEI SERVIZI

In linea con quanto previsto dal DGR 2929/20, dal D.M. 334/2021, dal D.G.R. XI/6443 e con le successive direttive emanate dal Ministro della Funzione Pubblica sulla qualità dei rapporti con i cittadini, **il Comune di Bergamo presenta la Carta dei Nidi e dei Poli d'Infanzia.**

È un documento rivolto alle famiglie e alla comunità nel suo complesso, con cui i Servizi per l'Infanzia e la Genitorialità del Comune **informa sui criteri d'accesso e fruizione dei Nidi e dei Poli d'Infanzia, nonché il livello di qualità** del Servizio a cui intende attenersi.

La Carta rappresenta un impegno per l'Amministrazione comunale a migliorare la qualità dei Servizi erogati, affinché sia sempre in linea con le esigenze e con le aspettative dei genitori.

Nel documento sono resi noti e trasparenti i criteri fondamentali a cui l'Amministrazione si ispira, i sistemi di controllo e valutazione, i Servizi che intende fornire all'interno del territorio.



2. I PRINCIPI FONDANTI

La Carta si ispira a diverse fonti normative in particolare alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 aprile 1994 che indica i “principi cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei Servizi Pubblici”.

UGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO

Nessuna discriminazione nell'erogazione dei Servizi può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. L'Amministrazione comunale, attraverso **procedure trasparenti**, definisce i criteri di accesso e la partecipazione degli utenti al costo del servizio. **Gli educatori e le educatrici¹** delle strutture educative **agiscono secondo criteri di equità** che tendono, attraverso il percorso educativo, a **ridurre eventuali situazioni problematiche socio-culturali** di provenienza dei bambini e delle bambine².

DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha facoltà di scegliere tra tutte le strutture dei Servizi offerti dall'amministrazione, **esprimendo una preferenza** tra quelli proposti sul territorio comunale.

PARTECIPAZIONE

Particolare **importanza è attribuita al rapporto famiglia-educatrici**, nell'ambito della continuità educativa, che si instaura attraverso periodici incontri, colloqui e scambi quotidiani.

1 Da ora in avanti si userà il termine “educatrici” tenendo conto della assoluta rilevanza della presenza di donne.
2 Da ora in avanti con il termine “bambino” ci si riferirà ai bambini e alle bambine.

ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE

I Servizi Educativi favoriscono la migliore accoglienza dei bambini e delle loro famiglie, predisponendo **spazi adeguatamente strutturati ed attrezzati** sulla base dei loro bisogni ed interessi e instaurando **con i genitori** rapporti improntati alla **cortesia**, alla **disponibilità** e al **reciproco rispetto**. Particolare **cura è dedicata all'importante fase di ambientamento** dei bambini tenendo conto delle esigenze dei destinatari del Servizio e l'organizzazione dello stesso.

La **conoscenza e la valorizzazione** delle diverse **storie personali** sono parte delle risorse che concorrono alla formazione dei cittadini di domani; su questo si fondano anche le esperienze di riflessione, di scambio, di ricerca di significati e di valori in cui tutti i genitori sono coinvolti.

CHIAREZZA E TRASPARENZA

All'utente va garantita **un'informazione chiara, completa e tempestiva** riguardo alle procedure, ai tempi, ai criteri di erogazione del Servizio ed in merito ai **diritti-doveri e alle opportunità di cui può godere**.

COMPETENZA E QUALITÀ

I Servizi perseguono il **miglioramento continuo** in risposta ai **bisogni educativi dei bambini**. I genitori possono chiedere informazioni agli operatori del Servizio in grado di dare risposte sui diversi aspetti dello stesso.
Il Servizio viene offerto ai cittadini nel rispetto degli standard e dei tempi stabiliti da questa Carta e dalle normative vigenti.

Il servizio



1. LA RETE DEI NIDI COMUNALI

Il Nido d'Infanzia si propone come un Servizio educativo e sociale di interesse pubblico che favorisce l'armonico sviluppo psico fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie e nel rispetto della loro identità.

• Finalità

I Servizi comunali hanno un **progetto pedagogico unitario**. Il progetto pedagogico di tutti i Servizi assume le finalità previste dal Regolamento dei Servizi per l'Infanzia, dal progetto educativo, partendo dalle caratteristiche della sua utenza e tenendo conto del territorio di appartenenza. **I concetti che stanno alla base dell'operatività sono:**

CURA

Per mantenere una **costante e continua considerazione del bambino** con un'**attenzione particolare alla relazione** individuale e alla qualità degli ambienti.



INDIPENDENZA DEL BAMBINO

Per aiutarlo, in modo graduale a far da sé rispetto: al proprio corpo, agli spazi e ai materiali, alle attività possibili e allo sviluppo della capacità di stare con gli altri. L'allestimento e la **gestione degli spazi** cercano di rendere i bambini il più indipendenti, interessati e coinvolti possibile.



INDIVIDUALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO EDUCATIVO

Sia nel momento di cura che nel gioco, con attenzione al percorso di ognuno **in stretta collaborazione con le famiglie**.



COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Mediante la costruzione di **rapporti orientati a garantire il benessere** del bambino in un continuo dialogo, confronto e scambio.



- **Modalità di accesso**

Il **calendario di apertura** dei Nidi e dei Poli d'Infanzia **è stabilito annualmente** e **rispecchia le indicazioni delle Leggi Regionali**. Per l'anno educativo 2025-2026 i Servizi saranno aperti per 219 giorni, garantendo l'apertura annuale minima di 205 giorni, come previsto dalla DGR 2929/2020.

Per accedere ai Nidi e ai Poli d'Infanzia comunali **le iscrizioni sono da effettuarsi on-line** accedendo al sito del Comune di Bergamo (comune.bergamo.it) o al sito Bambini e genitori a Bergamo (bambiniegenitori.bergamo.it).

I periodi delle iscrizioni e le date degli open day vengono pubblicizzati sui siti preposti (comune.bergamo.it e bambiniegenitori.bergamo.it), sulla pagina Facebook Bambini e genitori a Bergamo, sulla stampa e in genere sui mezzi di comunicazione locali.

Il **costo dei Servizi** per le famiglie **è deciso dal Consiglio Comunale ed è progressivo in base alla propria capacità reddituale**, secondo lo schema che trovate di seguito.

Gli **orari di apertura e chiusura sono differenziati**, vengono selezionati dalle famiglie all'atto dell'iscrizione e confermati al momento dell'accettazione della domanda.

La **rete** dei Nidi e Poli d'Infanzia comunali **include i Servizi a gestione diretta e quelli a gestione indiretta** mediante convenzione con altri soggetti gestori secondo linee date dall'Amministrazione che ne monitora e controlla il funzionamento per garantire gli stessi livelli di qualità.

- **Destinatari**

L'accesso ai Servizi all'Infanzia comunali è destinato in **via prioritaria ai residenti del Comune di Bergamo**. Le domande dei bambini non residenti vengono prese in **considerazione solo a disponibilità di posti**, esaurita la graduatoria dei residenti, con applicazione della retta massima, indipendentemente dall'importo ISEE.



2. CHI OPERA NEL SERVIZIO

Il Servizio ha una struttura organizzativa articolata che prevede una **funzione direzionale**, in capo al Dirigente e al Responsabile del Servizio ed una **funzione di coordinamento tecnico-operativo-pedagogico**, facente riferimento alle coordinatrici dei singoli Servizi.

In ogni Nido e Polo d'Infanzia lavora **un'equipe multi-professionale composta dalla coordinatrice, dalle educatrici e dalle collaboratrici socio-assistenziali**. L'operatività annuale è indirizzata da un preciso progetto educativo curato dall'equipe di lavoro, che è responsabile della stesura, della realizzazione e della valutazione del percorso del singolo Servizio.

Nello specifico **le educatrici** esercitano la loro **professionalità a favore del benessere psicofisico dei bambini**, dell'allestimento dell'ambiente e dell'organizzazione della quotidianità, con particolare **attenzione ai momenti di cura** (accoglienza, ricongiungimento, pranzo, cambio e sonno).

Lo strumento dell'osservazione è alla base del lavoro quotidiano dell'educatrice. L'osservazione è un comportamento specifico di attenzione che deve indirizzare l'agire educativo nei confronti dei bambini. Le educatrici sono affiancate nel loro lavoro da collaboratrici socio-assistenziali che accanto alla gestione delle funzioni ausiliarie concorrono al buon funzionamento complessivo del servizio e al clima relazionale dello stesso

A tutti gli operatori **è garantita la formazione in Servizio e l'aggiornamento professionale**.

Lo staff direzionale e le singole coordinatrici possono essere contattati telefonicamente e tramite mail; gli estremi di reperibilità alle famiglie vengono comunicati durante la prima riunione con i genitori e si trovano nei siti preposti.

Nel Servizio si accolgono anche i/le tirocinanti delle Università e degli istituti professionali e vi operano i Volontari del Servizio Civile Nazionale.

3. IL MESE DI LUGLIO

Nel mese di luglio, **le famiglie possono scegliere se usufruire del servizio per: alcune settimane, l'intero periodo o non aderire. Le 9 ore d'apertura giornaliere** (come da DGR 2929/2020) **vengono garantite**, anche se il servizio di posticipo (16.30-17.30) potrebbe non essere attivo. In questo mese viene mantenuta la **medesima organizzazione gestionale** (rapporto numerico, orari di apertura, personale).



Uffici, iscrizioni, indicatori e tempi di frequenza

Il Servizio dei Nidi e dei Poli d'Infanzia comunali persegue l'obiettivo del continuo miglioramento: allo scopo sono stati individuati differenti indicatori per la verifica del livello qualitativo garantito nell'erogazione.

1. SERVIZI AMMINISTRATIVI, INFORMATIVI, ACCESSIBILITÀ DA PARTE DELL'UTENZA

- **Apertura uffici amministrativi del Centro Famiglia Rita Gay**

Per informazioni e assistenza alle iscrizioni ai Nidi e Poli d'Infanzia e per tutte le proposte a sostegno della famiglia e della genitorialità.

Orario: da lunedì a giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00 . Il venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Il rapporto è individuale con attenzione al rispetto e alla tutela della privacy. Il personale è munito di badge identificativo.

- **Accesso informazioni**

Sede: Centro Famiglia Rita Gay - via Tito Legrenzi 31, 24124 Bergamo.

Telefono: 035.399.593

Email: centrofamiglia@comune.bergamo.it

Sito: comune.bergamo.it bambiniegenitori.bergamo.it

- **Ufficio rette**

Sede: Centro Famiglia Rita Gay - via Tito Legrenzi 31, 24124 Bergamo.

Orario: da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30.

Telefono: 035.399.697

Email: retteserviziinfanzia@comune.bergamo.it

- **Iscrizioni al Nido e ai Poli d'Infanzia**

Le iscrizioni sono aperte per i bambini di **età non inferiore ai tre mesi e non superiore ai tre anni**. Di norma sono previste **da gennaio a fine aprile**, estese al mese di **maggio solo per i nati nel mese di maggio**. Viene successivamente stilata una graduatoria e una conseguente lista d'attesa.

• **Da giugno sino a metà dicembre** vi è comunque la possibilità d'iscrizione per la costituzione di una successiva **lista d'attesa**, che sarà utilizzata nel rispetto della graduatoria ed in presenza di disponibilità di posti nei Servizi.

• **Modulistica e Informazioni sono scaricabili dal sito web** del Comune di Bergamo e sul sito: bambiniegenitori.bergamo.it.

• **È possibile visitare i Servizi** in occasione degli **open day** che avvengono nel periodo d'iscrizione (in due/tre pomeriggi prestabiliti).

• **Il calcolo della retta dovuta è su base ISEE**, utilizzando la tabella dei costi approvata dal Consiglio Comunale.

• **I criteri d'accesso sono garantiti dall'applicazione del regolamento** dei Servizi per l'Infanzia approvato e deliberato dal Consiglio Comunale.

• La verifica è a cura della **“Commissione trasparenza”** formata dalla coordinatrice di U.O, dai funzionari amministrativi nominati dal Responsabile del “procedimento di gestione delle graduatorie”.

• **Le graduatorie provvisorie e definitive** vengono pubblicate sui siti preposti (comune.bergamo.it - bambiniegenitori.bergamo.it), oltre ad essere affisse in tutti i **Nidi, Poli d'infanzia** e al Centro Famiglia Rita Gay.

• Viene applicato l'art.15 del Regolamento dei Servizi per l'Infanzia nelle procedure di formazione delle graduatorie.

• Dal giorno della pubblicazione delle graduatorie provvisorie, i genitori interessati hanno **15 giorni di tempo per presentare osservazioni**, integrazioni della documentazione, reclami e ricorsi corredati da idonea documentazione.

• **Comunicazione alle famiglie degli ammessi avviene via email.**

• **Il sistema rette** dei Nidi e Poli d’Infanzia comunali è **basato sull’indicatore ISEE** e la retta è direttamente rapportata alla capacità contributiva della singola famiglia.

• La retta “base” è prevista per il periodo che va da 1 settembre 2025 al 30 giugno 2026.

• Il funzionamento del servizio è garantito per tutti i giorni feriali settimanali (escluse le giornate di sabato e domenica), con orario giornaliero dalle 7.30 alle 16.30 e per le famiglie iscritte al servizio di posticipo fino alle 17.30.

La retta è composta dalla somma di una quota fissa mensile di € 60,00 e da una quota calcolata in percentuale sul reddito ISEE, così come presentato nella tabella qui accanto.

La retta massima, applicata ai nuclei con un valore ISEE annuo superiore a € 34.868,50 è applicata anche agli utenti che non intendono produrre la dichiarazione ISEE e agli utenti non residenti nel Comune di Bergamo, indipendentemente dalla situazione patrimoniale.

La retta mensile è dovuta per il periodo da settembre a giugno ed è posticipata rispetto al periodo di frequenza. **La quota fissa mensile di € 60,00 è la quota fissa comunque dovuta.**

FASCE IMPORTO ISEE	QUOTA FISSA MENSILE	QUOTA MENSILE IN PERCENTUALE SUL REDDITO ISEE	TOTALE RETTA MENSILE
Sino a € 9.360,00	€ 60,00	quota minima € 93,60	€ 153,60
Da € 9.360,01 a € 15.000,00	€ 60,00	1,40% del reddito ISEE	da € 191,04 a € 270,00
Da € 15.000,01 a € 25.000,00	€ 60,00	1,45% del reddito ISEE	da € 277,50 a € 422,50
Da € 25.000,01 a € 34.868,50	€ 60,00	1,52% del reddito ISEE	da € 440,00 a € 590,00
Oltre € 34.868,50	€ 60,00	Quota massima € 530,00	€ 590,00

- Le fasce orari di frequenza sono le seguenti:

GIORNATA INTERA / FULL TIME	
Orario frequenza	Costi
tempo pieno entrata dalle 7.30 alle 9.30 uscita entro le 16.30	proporzionale alla fascia ISEE appartenente
prolungato dalle 16.30 alle 17.30	+ 10% con quota massima fissata a 50 € mensili.

MEZZA GIORNATA / PART TIME	
Orario frequenza	Costi
part time mattutino entrata dalle 7.30 alle 9.30 uscita entro le 13.30 pasto compreso	- 30% della retta
part time pomeridiano pasto compreso entrata dalle 11.00 alle 11.30 uscita entro le 17.30	- 30% della retta senza quota aggiuntiva per il tempo prolungato *non è prevista per i frequentanti dei Poli di Infanzia
part time pomeridiano pasto escluso entrata dalle 12.00 alle 12.30 uscita entro le 17.30	- 45% della retta senza quota aggiuntiva per il tempo prolungato *non è prevista per i frequentanti dei Poli di Infanzia

Qualsiasi sia la fascia oraria di frequenza scelta dalle famiglie viene garantito il minimo di 25 ore settimanali di frequenza, in ottemperanza al DGR 2929/2020 (che richiede un minimo di 15 ore settimanali).



La vita nei servizi



1. IL PERSONALE

- **Rapporto educatrice-bambino**

I Nidi e i Poli d'Infanzia garantiscono il rispetto del rapporto numerico educatrice/bambino previsto dai requisiti di accreditamento garantendo il rapporto **1:8 per le 7 ore “finalizzate” e 1:10 per le “non finalizzate”** (nella scheda del servizio sono indicate le suddette fasce orarie). Tali rapporti sono eventualmente ampliati per il sostegno all’inserimento di bambini con bisogni educativi speciali, problematiche psico-sociali o fragilità conclamate.

- **Formazione**

- Il Comune di Bergamo predispone per le educatrici un piano di formazione e aggiornamento pensato in modo sistematico e continuo.
- Il personale educativo partecipa a corsi sulla sicurezza e sul primo soccorso nel rispetto delle disposizioni vigenti.

- **Titoli di studio**

Tutte le educatrici sono in possesso di titoli di studio adeguati come previsto dalle disposizioni regionali vigenti.

2. AMBIENTAMENTO

Prima dell’ambientamento è pensato un **incontro iniziale** per favorire la costruzione di un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra l’educatrice e la famiglia e per un primo scambio di informazioni.

Gradualità delle fasi di ambientamento con l’accordo e il coinvolgimento delle famiglie.

- Come ripreso dal regolamento dei servizi comunali per l’infanzia, l’inserimento dei bambini avviene con gradualità e in collaborazione con le famiglie per dare tempo al bambino di costruire le condizioni del suo ambiente.
- La fase di ambientamento **di norma non è inferiore ai 15 giorni di calendario e comporta elasticità di orario e di permanenza del bambino oltre che la compresenza di una figura parentale**. Le modalità vengono concordate tra i familiari e il servizio, rispettando le specifiche esigenze di ogni bambino.
- Quanto detto sopra è finalizzato a dare **un tempo minimo necessario per avviare un significativo rapporto di conoscenza tra la coppia familiare-bambino e l’educatrice**, per consentire un’attenta osservazione dei comportamenti messi in atto e per cominciare a comprendere come stanno vivendo questa esperienza.
- Il personale ha cura di restituire ai genitori l’andamento quotidiano dell’ambientamento del bambino.
- Si cerca di garantire la **stabilità e la continuità del rapporto privilegiato con le educatrici della stanza di riferimento**.

3. RELAZIONI CON LE FAMIGLIE

OCCASIONI DI INCONTRO	
Incontri inizio anno	Riunione pre-ambientamento con i genitori dei bambini nuovi iscritti. Presentazione del personale e del servizio, distribuzione del materiale informativo, conferma data di ambientamento.
Colloqui con i genitori	Minimo due colloqui nell'arco dell'anno educativo attraverso invito personale.
Consiglio di nido	È l'organo di partecipazione dei genitori i cui compiti sono indicati nel regolamento del Servizio.
Momenti d'incontro/confronto tra operatori e genitori	Incontri di presentazione del progetto, merende, laboratori, incontri a tema, feste, consulenza pedagogica...
Visibilità e correttezza delle informazioni	Il personale comunica, almeno 5 giorni prima, la data degli incontri.
Comunicazione quotidiana	Comunicazioni verbali o scritte sul singolo bambino.
Bacheche informative	Con affissa la carta dei Servizi e le comunicazioni aggiornate sulle iniziative dei Servizi per l'Infanzia e la Genitorialità.

- **Corretta comunicazione tra famiglia e nido**

Il genitore si impegna:

- ad avvisare il nido entro le 9.30 in caso di assenza o ritardo;
- ad essere reperibile direttamente o tramite altro adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza al nido del bambino;
- a provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino e alla consegna dei certificati medici e/o di altra documentazione ove e quando richiesta;
- a informare le educatrici su eventuali patologie che possono compromettere il benessere del bambino al nido e per facilitare l'intervento degli operatori;
- a rispettare gli orari di entrata e di uscita;
- a leggere e rispettare il regolamento e le varie informative.

4. ALIMENTAZIONE

- **Qualità del menù**

- **Tabelle dietetiche** elaborate da una dietista che alternano un menù estivo ed uno invernale.
- **Rispetto di esigenze alimentari diverse** previo accordo con la dietista.
- **Gradevolezza** dei cibi e della loro presentazione.
- **Dieta personalizzata** per i bambini dai 3 ai 12 mesi.
- Fornitura di prodotti alimentari a **filiera controllata**.
- Consegna alle famiglie dei menù invernale ed estivo, consultabile anche sul sito comunale comunebergamo.secar.cloud.
- **Formazione** adeguata e permanente del personale addetto alle funzioni di cucina.
- Adozione e rispetto del manuale di autocontrollo HACCP.

- **Commissione mensa**

Il Servizio può avvalersi della **collaborazione dei genitori in qualità di assaggiatori** per poter dare consigli o suggerimenti in merito al menù.



5. SPAZI E MATERIALI

- **Adeguatezza spazi interni ed esterni della struttura**
- **Pluralità di spazi** luminosi dedicati ad: accoglienza, sezione, riposo, gioco, cura, in riferimento alle normative regionali in vigore.
- Presenza nello spazio di **materiali di gioco diversificati, anche costruiti da operatori e genitori**, per i momenti di gioco del bambino.
- Arredi e materiali **pensati per lo sviluppo armonico** del bambino.
- **Spazi esterni e giardini** attrezzati per il gioco all'aperto.
- **Funzionalità delle strutture**
- Programma annuale di manutenzione interna ed esterna.
- Utilizzo di una lavanderia e stireria interna.
- Presenza del locale cucina a norma.

6. RAPPORTO CON IL TERRITORIO

- **Progetto individualizzato per le situazioni di fragilità.**
Stretti e continui contatti con gli operatori sociali e sanitari delle strutture competenti del territorio.
- **Tavolo con Pediatri e Assistenti sociali.**
Incontri con rappresentanti dei diversi servizi durante i quali sono possibili momenti di confronto/scambio e progettazione.
- **Continuità scuola dell'infanzia**
Raccordo con gli istituti comprensivi del territorio compatibilmente con la fattibilità e la presenza nella vicinanza della struttura.

- **Progetto biblioteca**

Raccordo con le biblioteche compatibilmente con la fattibilità e la presenza nelle vicinanze della struttura.

7. ACCETTAZIONE SEGNALAZIONI, RICORSI, OSSERVAZIONI

- **Risposte a segnalazioni e reclami**

I servizi si impegnano a rispondere ad eventuali reclami o segnalazioni **entro 30 giorni lavorativi** (esclusi il sabato e la domenica); **per reclami o segnalazioni urgenti** il contatto può avvenire **entro 3 giorni** con modalità di contatto diretto.



8. SICUREZZA

RISPETTO DELLE DELEGHE FATTE DALLE FAMIGLIE	Verifica dell'identità del soggetto delegato dal genitore al ritiro del bambino all'uscita dal Servizio.
	Autorizzazione da parte del genitore per le uscite nel territorio.
	Autorizzazione da parte del genitore a riprese video e fotografiche.
RICONSEGNA DEI BAMBINI	I genitori rilasciano in forma scritta disposizioni in merito ad altre persone alle quali il personale può consegnare il bambino. Possono essere indicate anche persone minori di età purché abbiano compiuto i 14 anni .
	Le disposizioni ricevute dai genitori sono sempre oggetto di un giudizio di idoneità da parte della coordinatrice, finalizzato ad escludere potenziali pericoli per i/le bambini/e stessi, sulla base dei criteri di buon senso e diligenza.
FUNZIONALITÀ E SICUREZZA DELLA STRUTTURA	Ogni Servizio è dotato di addetti alla prevenzione di incendi ed emergenze e primo soccorso .
	Programma di manutenzione interna ed esterna.
	Assenza delle barriere architettoniche.
	Prove di evacuazione periodiche.

9. GARANZIE DI IGIENE

IGIENE AMBIENTALE	Garanzia di pulizia quotidiana della struttura, svolta in più momenti della giornata.
	Lavaggio e manutenzione del materiale di giochi e arredi.
	Controlli periodici eseguiti da ATS.
	Prevenzione igienico - sanitaria.
IGIENE DEL BAMBINO	Bagno predisposto per la cura personale del bambino, arredato con fasciatoio e lavandino.
	Il Nido e i Poli d'Infanzia forniscono pannolini e prodotti per la cura e l'igiene del bambino.
	Il Nido e i Poli d'Infanzia forniscono corredo per il letto, fazzoletti, salviette.
	L'educatore segnala tempestivamente alla famiglia lo stato di salute del bambino.
IGIENE DEL PERSONALE	Nel caso di allergie la famiglia provvede personalmente a portare pannolini e ausili vari adeguati alle esigenze del proprio bambino, previo accordo con la coordinatrice.
	Il personale ha in dotazione calzature e abbigliamento dedicati al servizio.
	Il personale utilizza guanti monouso nei momenti di cura e igiene del bambino.



Forme di partecipazione delle famiglie

1. IL CONSIGLIO DI NIDO

Sono previste forme di partecipazione dei genitori alla vita dei Servizi; nel Regolamento dei Servizi per l'infanzia sono chiaramente definite la modalità della loro presenza e i compiti degli organismi a cui partecipano; viene favorita in diversi modi la partecipazione dei genitori agli organismi previsti.

Gli organismi previsti sono:

- Il **Consiglio di Nido** è composto da **tre rappresentanti dei genitori, la coordinatrice, due rappresentanti del personale e si riunisce almeno due volte l'anno**;
- **L'Assemblea dei Genitori** può essere indetta dai rappresentanti del Consiglio di Nido.

2. INCONTRI CON I GENITORI

Le famiglie sono chiamate ad una **partecipazione attiva** nella vita dei Servizi per l'Infanzia.

Uno dei riferimenti fondamentali per ogni Servizio educativo, per il Nido e Poli d'Infanzia in particolare, è quello di **operare in continuità con la famiglia, il contesto** in cui è inserito il bambino e con **altre agenzie educative**.

Il Nido promuove occasioni e spazi di incontro con le famiglie, finalizzati alla conoscenza dei bambini, alla condivisione degli obiettivi e degli stili educativi del Servizio, alla partecipazione attiva delle famiglie. Vengono proposti momenti di incontro: l'assemblea di inizio anno, i colloqui con le educatrici, gli incontri di stanza, i laboratori, le feste. Tutto questo garantisce uno scambio puntuale e preciso e un confronto sugli obiettivi del Servizio e le aspettative delle famiglie.

3. COINVOLGIMENTO DEI GENITORI

Al fine di dare concreta realizzazione alla presente Carta **si invitano i genitori** a:

- **collaborare con il personale** preposto per rendere efficiente ed efficace il Servizio.
- **Partecipare alle iniziative** di informazione e di educazione promosse sul territorio.
- **Rispettare le modalità** stabilite dall'Amministrazione Comunale **sia per le iscrizioni, sia per la presentazione di domande per il soddisfacimento di esigenze particolari**.
- **Segnalare le irregolarità riscontrate**, assicurandosi dell'esattezza e pertinenza delle proprie affermazioni.

4. LA VALUTAZIONE DA PARTE DEI CITTADINI

L'ascolto dei cittadini è un impegno prioritario dell'Amministrazione. **Per consentire un continuo miglioramento ed incentivare il dialogo con le famiglie**, in corso d'anno, si chiede loro di compilare il **“Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie dei Nidi e Poli d'Infanzia di Bergamo”**.

Il questionario, predisposto dalla Direzione, è disponibile in formato digitale sul sito bambiniegenitori.bergamo.it e in forma cartacea in ogni Servizio; entrambe le possibilità garantiscono l'anonimato della compilazione. Questo strumento si ritiene di fondamentale importanza al fine di ri-pensare e valutare margini di miglioramento del Servizio e verificare le scelte operate. **L'elaborazione dei dati viene resa nota alle famiglie mediante la pubblicazione sulla pagina web di: “Bambini e Genitori”**.

5. RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti possono effettuare reclami in presenza di disservizi, atti o comportamenti che appaiono contrastanti con i contenuti della presente Carta, o comunque possono inviare segnalazioni, rilievi e suggerimenti per il miglioramento dei Servizi e le modalità di erogazione degli stessi. **I Servizi si impegnano a rispondere ad eventuali reclami o segnalazioni entro 30 giorni lavorativi** (esclusi il sabato e la domenica); per reclami o **segnalazioni urgenti** il contatto può avvenire entro **3 giorni con modalità di contatto diretto**.

Per saperne di più

Progetto educativo, modalità di ambientamento, cure igieniche, giornata al nido, attività proposte, documentazione progetti speciali.	Direttamente alle educatrici del Servizio e/o alla coordinatrice.
Regolamento, Carta dei Servizi, iscrizioni, graduatorie, liste di attesa, inserimenti in corso d'anno, menù o diete speciali, rinunce, dimissioni, cambi di orario, misure sicurezza.	• Alla coordinatrice del Nido e del Polo d'infanzia; • Al Centro Famiglia Rita Gay; • Per mail: centrofamiglia@comune.bergamo.it • Sul sito: bambiniegenitori.bergamo.it
Criteri di applicazione delle rette, richieste di esenzione/riduzione, revisione e rimborsi rette.	• Ufficio rette: via Tito Legrenzi,31, 24124 Bergamo. • Email: retteserviziinfanzia@comune.bergamo.it
Come e dove pagare la retta	Da settembre 2021 il pagamento delle rette avviene solo ed esclusivamente con una delle seguenti modalità: • PagoPA: le famiglie ricevono mensilmente tramite mail la retta con il dettaglio del servizio fruito e l'avviso PagoPA con le indicazioni e i canali accettati per il pagamento. • SDD - Sepa Direct Debit: per attivare questa modalità è necessario contattare l'ufficio incaricato all'indirizzo mail: retteserviziinfanzia@comune.bergamo.it lo stesso invierà un modulo da compilare e rinviare a: protocollo@cert.comune.bergamo.it e retteserviziinfanzia@comune.bergamo.it L'addebito in conto decorrerà dalla retta successiva. Se l'addebito diretto è già stato attivato, si riceverà tramite mail la retta con il calcolo dell'importo mensile.
Reclami e suggerimenti	• Alle coordinatrici dei Nidi e dei Poli d'infanzia • Alla Responsabile del servizio tel 035.399593 • Sul sito del Comune comune.bergamo.it

Elenco servizi prima infanzia



A GESTIONE DIRETTA	A GESTIONE INDIRETTA	POSTI IN CONVENZIONE
LORETO - Loreto Il nido accoglie sino a 65 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	LA BIRBA 1 - Città Alta Il nido accoglie sino a 20 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time	FEMÌ- REDONA Il nido ha 25 posti in convenzione con il Comune di Bergamo.
L'ERBAVOGLIO - Longuelo Il nido accoglie sino a 28 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	LA BIRBA 2 - Città Alta Il nido accoglie sino a 16 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	IL BOSCO DELLE COCCOLE Il nido ha 10 posti in convenzione con il Comune di Bergamo.
GOMITOLO BLU- Villaggio degli Sposi Il Nido accoglie sino a 50 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	IL PESCO - Monterosso/San Colombano Il nido accoglie sino a 30 bambini, di cui alcuni posti part-time.	
AMBARABÀ - Borgo Santa Caterina Il nido accoglie sino a 38 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	IL CILIEGIO - Boccaleone Il nido accoglie sino a 49 bambini, di cui alcuni posti part-time.	
LA BOTTEGA DI ARCHIMEDE - Campagnola Il nido accoglie sino a 38 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	IL PIOPPO - Celadina Il nido accoglie sino a 36 bambini, di cui alcuni posti part-time.	
ARCOBALENO - Borgo Palazzo Il nido accoglie fino a 72 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.	I CORIANDOLI - Malpensata Il nido accoglie sino a 40 bambini, di cui alcuni posti part-time.	
	IL BRUCO VERDE- Valtesse Il nido accoglie sino a 40 bambini, di cui alcuni posti part-time.	
	LA CASETTA NEL PARCO - Borgo Palazzo Il nido accoglie fino a 10 bambini con frequenza part-time	
	Polo Infanzia Meucci Il Polo accoglie sino a 20 bambini.	
	Polo Infanzia Girasoli Il Polo accoglie sino a 20 bambini.	



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Il nido accoglie sino a 65 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 938
mail nido: nidoloreto@comune.bergamo.it
mail coordinamento: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo Via Rosa Agazzi, 6 - 24128 Bergamo
Autobus 8-9

Descrizione

Il Nido si articola in quattro stanze che accolgono bambini e bambine di diverse età. L’allestimento di ciascuna sezione e degli spazi comuni è a cura delle educatrici che, grazie alle osservazioni quotidiane ed al confronto con la coordinatrice, progettano ambienti e proposte di gioco diversificate. I bambini e le bambine possono scegliere liberamente, a seconda dell’età e degli interessi in quale spazio soffermarsi e quale proposta di gioco utilizzare. Il cestino dei tesori, il cassetto euristico, i giochi d’infilo o d’incastro, i travasi e le attività di vita pratica sono alcune delle possibili proposte di gioco a disposizione. Inoltre spazi dedicati a momenti di lettura, di gioco simbolico e di vita all’aperto completano l’articolazione delle sezioni che offrono ingressi indipendenti sul giardino che circonda l’intera struttura.

Nel corso dell’anno si attivano progetti sul territorio che permettono ai bambini e alle bambine di andare alla scoperta del quartiere; ne sono d’esempio le “uscite” in biblioteca, alle scuole dell’infanzia e al parco.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Il nido accoglie sino a 28 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Annotazioni chiuso per ristrutturazione.

Contatti

tel. 035 399 946
mail nido: nidolonguelo@comune.bergamo.it
mail coordinamento: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo Plesso Scolastico Nullo, via Rossini 10 - 24129 Bergamo
Autobus 8-9

Descrizione

Il nido è organizzato in tre stanze nelle quali i bambini e le bambine sono suddivisi per età; tutte hanno il bagno e la stanza sonno comunicanti. Nelle stanze si trovano diverse proposte con cui i bambini e le bambine possono sperimentarsi liberamente: il cestino dei tesori, il gioco euristico, la lettura, i travasi, la manipolazione, il gioco simbolico, il colore, le costruzioni e tanto altro ancora. Il materiale è sempre a loro disposizione e la presenza delle educatrici sostiene, rassicura e promuove la loro autonomia. L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidata alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, progettano a seconda dell'età e degli interessi dei bambini e delle bambine presenti. Ogni stanza ha un proprio spazio esterno a cui si può accedere direttamente e che viene utilizzato tutto l'anno per il gioco all'aria aperta.



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)



Il nido accoglie fino a 72 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 936

mail nido: nidoborgopalazzo@comune.bergamo.it

mail coordinamento: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo Vicolo Morla 3 - 24121 Bergamo

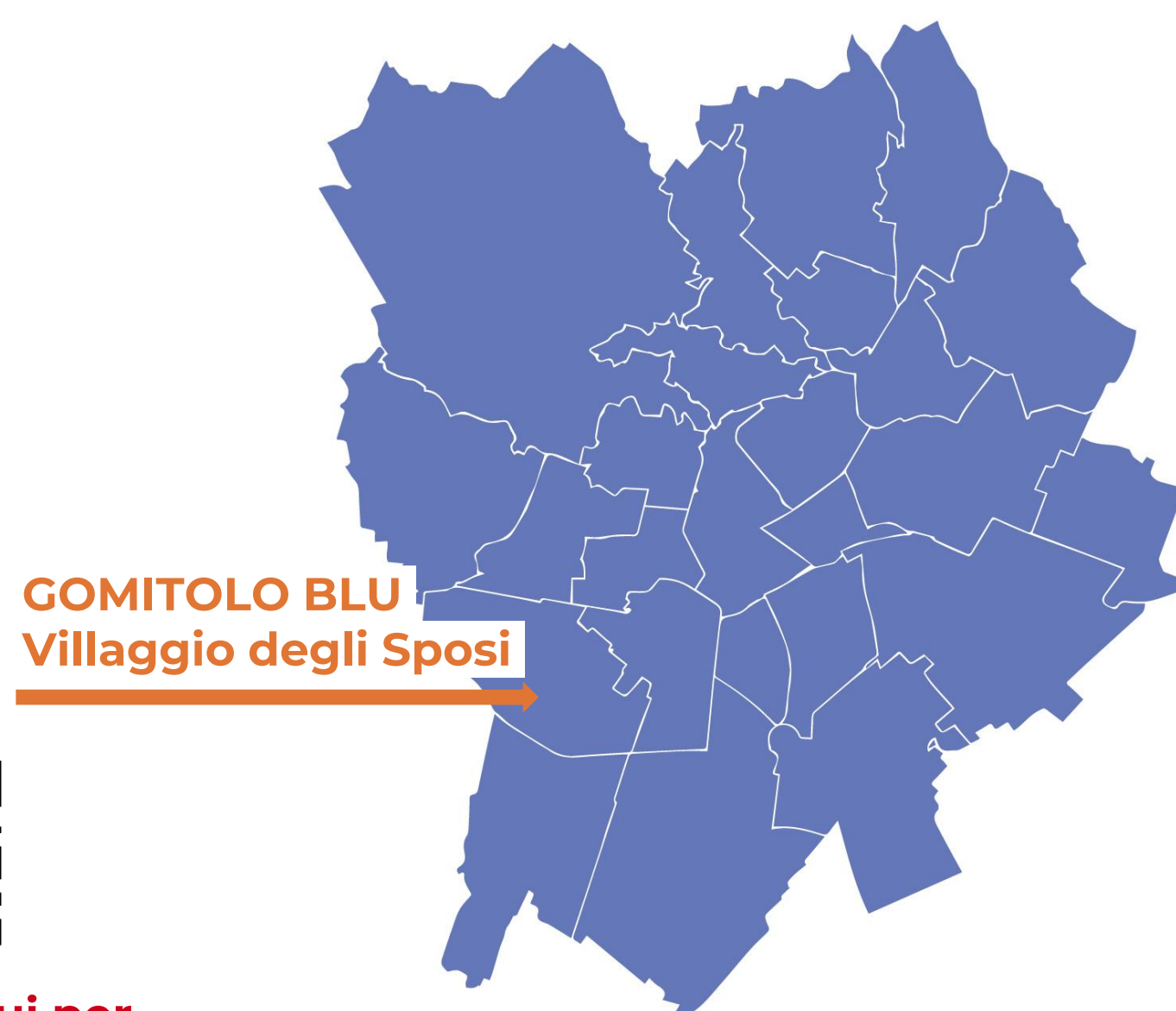
Autobus 7-8 (Piazza Sant'Anna) - linea C-5-6-7-9 (via Camozzi)

Descrizione

Nella propria stanza il bambino e la bambina trovano sempre in ordine e ben curate le diverse proposte di gioco in cui può sperimentare: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, dalla manipolazione al gioco simbolico, dal colore alle costruzioni e tanto altro ancora... il materiale è sempre a disposizione e non viene proposto ai bambini e alle bambine solo in alcuni orari prefissati.

L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidata alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, progettano in base all'età e agli interessi individuali di ciascun bambino raccolti dell'équipe di lavoro attraverso le osservazioni quotidiane.

L'ambiente e il materiale offrono la possibilità al bambino e alla bambina di fare e di scegliere da soli in quale lavoro impegnarsi. La presenza dell'adulto li sostiene, li rassicura e ne promuove l'autonomia. Ogni stanza ha uno spazio esterno a cui si può accedere direttamente dalle stanze, utilizzato sia d'inverno sia d'estate.



GOMITOLO BLU
Villaggio degli Sposi



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)

Il nido accoglie sino a 50 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 940

mail nido: nidovilaggio@comune.bergamo.it

mail coordinamento: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo via Don Bepo Vavassori 7 - 24127 Bergamo

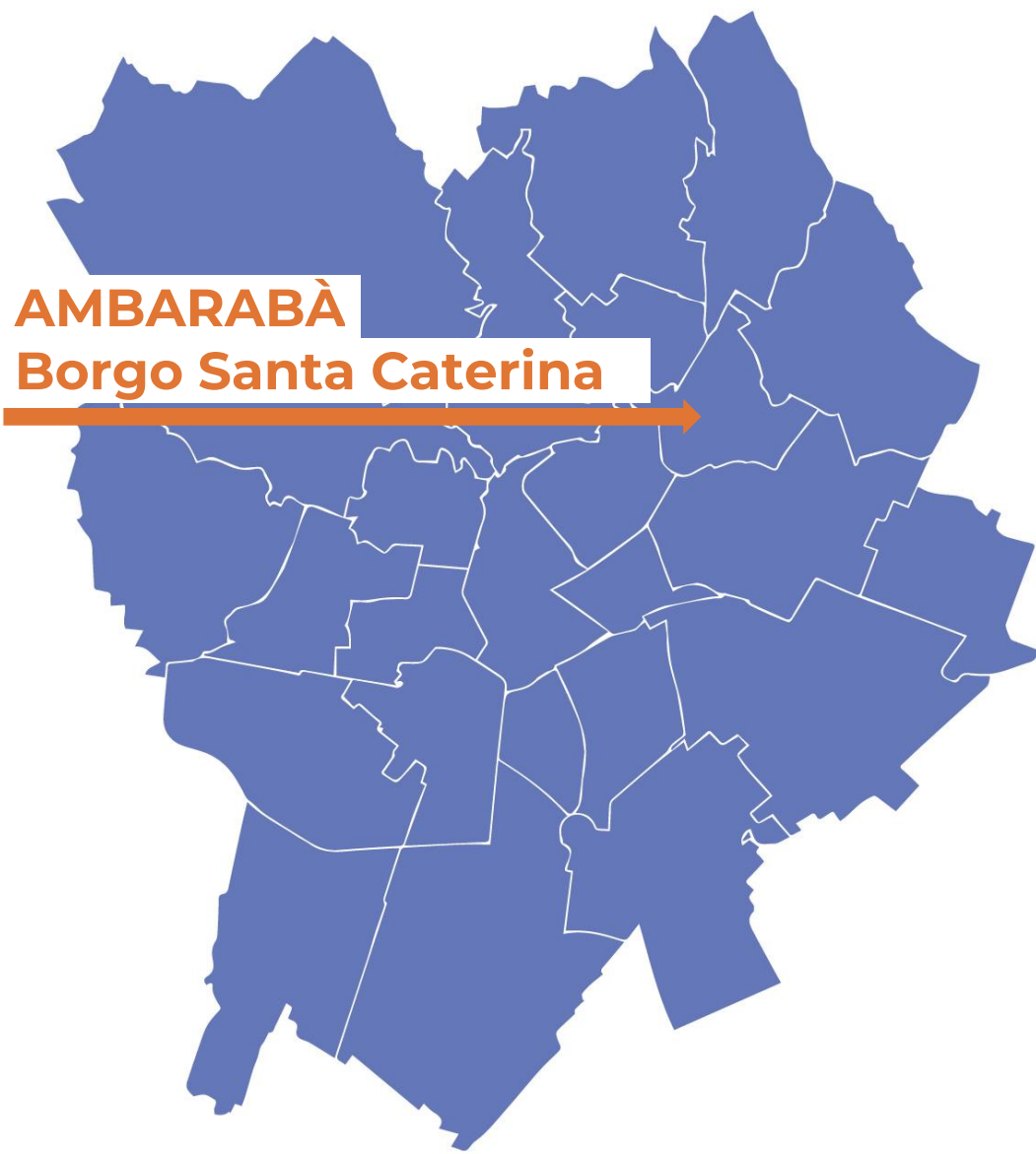
Autobus Linea 5

Descrizione

Il nido è organizzato in tre stanze caratterizzate da cura e da gradevolezza estetica. Ogni stanza ha un proprio spazio esterno a cui si può accedere direttamente anche durante l'inverno. Nella propria stanza il bambino trova a disposizione diverse proposte in cui può sperimentarsi attraverso la libera scelta: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, dalla manipolazione al gioco simbolico, fino alla possibilità di compiere realmente alcune esperienze di vita pratica. L'allestimento degli spazi e la creazione dei materiali avviene sulla base delle osservazioni dei bisogni e degli interessi di ciascun bambino. Alcune proposte di gioco sono costruite durante i laboratori con i genitori.

I bambini e le bambine più grandi, a piccoli gruppi, si recano a piedi al Centro Socio Culturale del quartiere, a pochi passi dal nido, per la lettura individuale o con l'educatrice.





[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il Nido accoglie sino a 38 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 930
mail nido: nidobscaterina@comune.bergamo.it
mail coordinatori: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

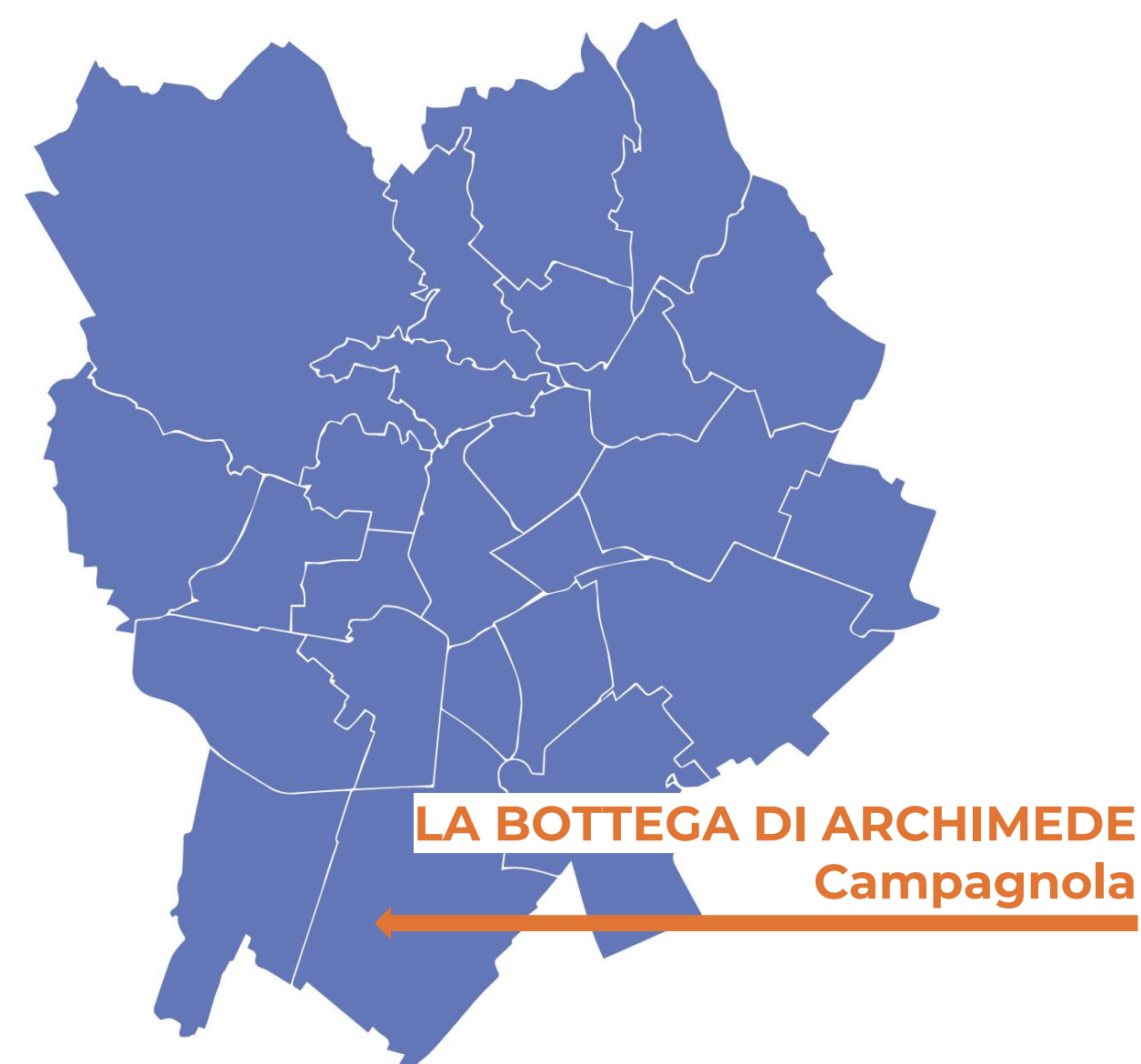
entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo via Vezza d'Oglio 15 - 24124 Bergamo
Autobus linea 5, 9 e linea C

Descrizione

Il Nido è articolato in tre stanze che ospitano bambini di diverse età. Ciascun ambiente è caratterizzato da: una suddivisione degli spazi in modo che possano essere fruibili e leggibili dai bambini che li vivono, una cura dei materiale scelti e uno spazio esterno a cui si può accedere direttamente, anche durante l'inverno. Nella propria stanza di riferimento il bambino trova a disposizione diverse proposte con sperimentarsi attraverso la libera scelta: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, dal colore alle costruzioni, dalla manipolazione al gioco simbolico, fino alla possibilità di compiere realmente alcune esperienze di vita pratica quotidiana. L'allestimento degli spazi e la creazione dei materiali avviene sulla base delle osservazioni dei bisogni e degli interessi di ciascuna bambina o bambino, raccolte quotidianamente dalle educatrici e dalla coordinatrice. L'ambiente come altro maestro dà la possibilità al bambino e alla bambina di scegliere in quale attività impegnarsi: la presenza dell'adulto sostiene, rassicura e promuove l'autonomia.



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)



Il nido accoglie sino a 38 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 932

mail nido: nidocampagnola@comune.bergamo.it

mail coordinamento: coordinamentonidi@comune.bergamo.it

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 8.30 dalle 9.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 e dalle 16.30 alle 17.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 8.30 alle 9.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo via Quasimodo 2 - 24126 Bergamo

Autobus Linea 1-5

Descrizione

Il nido sorge nel quartiere di Campagnola, a fianco del nuovo parco comunale. Il nido è aperto da settembre 2003 ed è articolato in cinque stanze principali, ognuna delle quali ha il bagno e la stanza del sonno comunicanti. Il nido si contraddistingue per la cura dei materiali e degli spazi. Le proposte di gioco utilizzate sono pensate, progettate e costruite dalle educatrici e dagli educatori per rispondere ai bisogni e agli interessi dei bambini e delle bambine. Inoltre, la costruzione dei giochi avviene anche durante i laboratori organizzati per le famiglie durante l'anno e fungono come un importante momento di condivisione e di costruzione di reti nel territorio. È circondato da un vasto giardino piantumato e ben arredato suddiviso in quattro aree che permettono in ogni momento della giornata e dell'anno di accedervi dalle stanze ed usufruire in tutta sicurezza.



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)

Il nido accoglie sino a 20 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 944

cellulare coordinamento 366 6223385

mail nido: nidobergamobirba1@codess.org

mail coordinamento: veronicaamboni@codess.org

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via Solata 11 - 24129 Bergamo

Autobus 3 - 6

Descrizione

Il nido è dislocato in una storica palazzina a tre piani. Al piano terra troviamo i servizi (cucina, lavanderia, dispensa, etc...), al primo piano vengono ospitati i bambini più piccoli, mentre al secondo i bambini più grandi. Ad ogni piano i bambini trovano sempre in ordine e ben curate le diverse proposte di gioco in cui si possono sperimentare liberamente in tutto l'arco della giornata. L'adulto di riferimento sostiene il percorso individuale di apprendimento di ogni singolo bambino o bambina e ne promuove l'autonomia.

La progettazione degli spazi ed il loro allestimento con i diversi materiali è affidato agli educatori con il sostegno del coordinatore ed avviene assecondando i percorsi di apprendimento individuali di ogni bambino e bambina. Ogni stanza ha la possibilità di accedere direttamente allo spazio esterno che, in questo modo, viene utilizzato durante tutto l'anno. Il giardino è riconosciuto dal gruppo di lavoro come fonte insostituibile di esperienza nel percorso di crescita di ogni bambina o bambino.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)

Il nido accoglie sino a 16 bambini, di cui alcuni posti a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 399 944
cellulare coordinamento 366 6223385
mail nido: nidobergamobirba2@codess.org
mail coordinamento: veronicaamboni@codess.org

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via Solata 1 - 24129 Bergamo
Autobus 3 - 1

Descrizione

Il nido è dislocato presso la Scuola dell'Infanzia “Centro per la Famiglia” collocata in una storica palazzina a 2 piani in Città Alta, a 50 metri dalla Funicolare e dal Piazzale Mercato del Fieno. Qui i bambini trovano un’ambiente accogliente e proposte di gioco con le quali si possono sperimentare liberamente. L’adulto di riferimento sostiene il percorso individuale di apprendimento di ogni singolo bambino o bambina e ne promuove l’autonomia. La progettazione degli spazi ed il loro allestimento con i diversi materiali è affidato agli educatori con il sostegno del coordinatore ed avviene assecondando i percorsi di apprendimento individuali di ogni bambino e bambina. Il giardino è riconosciuto dal gruppo di lavoro come fonte insostituibile di esperienza nel percorso di crescita di ogni bambina o bambino.





[Clicca qui per maggiori informazioni](#)

Il nido accoglie sino a 40 bambini, di cui alcuni posti part-time.

Contatti

tel. 366 6223385
cellulare coordinamento 366 6223385
mail nido: nidobergamoilbrucoverde@codess.org
mail coordinamento: veronicaamboni@codess.org

Orari

entrata 7.30
uscita part-time 13.30
uscita tempo pieno 16.30
uscita tempo prolungato 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via S. Biava 24/a Bergamo
Autobus 7-9

Descrizione

Il nido è organizzato in quattro stanze, con bambini e bambine suddivisi in piccolissimi, medio-grandi, grandi; tutte hanno il bagno e la stanza sonno comunicanti.
Qui i bambini trovano un’ambiente accogliente e proposte di gioco con le quali si possono sperimentare liberamente. L’adulto di riferimento sostiene il percorso individuale di apprendimento di ogni singolo bambino o bambina e ne promuove l’autonomia.
La progettazione degli spazi ed il loro allestimento con i diversi materiali è affidato agli educatori con il sostegno del coordinatore ed avviene assecondando i percorsi di apprendimento individuali di ogni bambino e bambina. Il giardino è riconosciuto dal gruppo di lavoro come fonte insostituibile di esperienza nel percorso di crescita di ogni bambina o bambino.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il nido accoglie sino a 30 bambini, di cui alcuni posti part-time.

Contatti

tel. 333 642 2516
cellulare coordinamento 39331230344
mail nido: nidobergamomonterosso@codess.org
mail coordinamento: valentinacolombi@codess.org

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via San Colombano 4 - 24123 Bergamo
Autobus 3 - 6 - 9

Descrizione

Il nido è organizzato in tre stanze. In ogni stanza il bambino e la bambina trovano sempre in ordine e ben curate le diverse proposte di gioco in cui si possono sperimentare liberamente in tutto l'arco della giornata: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, dalla manipolazione al gioco simbolico, dal colore alle costruzioni e tanto altro ancora. Il materiale è sempre a disposizione e il bambino e la bambina possono scegliere da soli in quale lavoro impegnarsi. L'adulto di riferimento non propone un'attività ma anzi, sostiene il percorso individuale di ogni singolo bambino o bambina e ne promuove l'autonomia. Gli educatori progettano percorsi individuali che rispondano ai bisogni di ciascun bambino o bambino visto come unico e irripetibile. L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidata agli educatori che, con il sostegno della coordinatrice, li progettano a seconda dell'età, degli interessi e dei bisogni di ciascun/a bambino/a.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il nido accoglie sino a 49 bambini, di cui alcuni posti part-time.

Contatti

tel. 348 869 0732
mail nido: nidoboccaleone@giocolare.net
mail coordinamento: debora.alatrakchi@giocolare.net

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via Pietro Isabello 6 - 24125 Bergamo
Autobus linea 1

Descrizione

Il nido di recente costruzione, si trova nel quartiere di Boccaleone, nell'area scolastica, adiacente alla scuola d'infanzia Dasso. E' organizzato in quattro stanze all'interno delle quali bambini e bambine trovano, sempre in ordine e ben curate, le diverse proposte di gioco con cui si possono sperimentare liberamente in tutto l'arco della giornata: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, dalla manipolazione al gioco simbolico e tanto altro ancora. Il materiale è sempre a disposizione del bambino e della bambina che può scegliere in autonomia in quale lavoro impegnarsi. L'adulto di riferimento non propone un'attività ma sostiene il percorso individuale di ogni singolo bambino e bambina e ne promuove l'autonomia. L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidato alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, li progettano a seconda dell'età e degli interessi dei bambini e delle bambine presenti. Ogni stanza ha la possibilità di accedere direttamente allo spazio esterno che viene utilizzato durante tutto l'anno.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

PER SAPERNE DI PIÙ

Il nido accoglie sino a 36 bambini, di cui alcuni posti part-time.

Contatti

tel. 035 294 240 - 348 859 2861

mail nido: nidoceladina@giocolare.net

mail coordinamento: anita.conti@giocolare.net

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

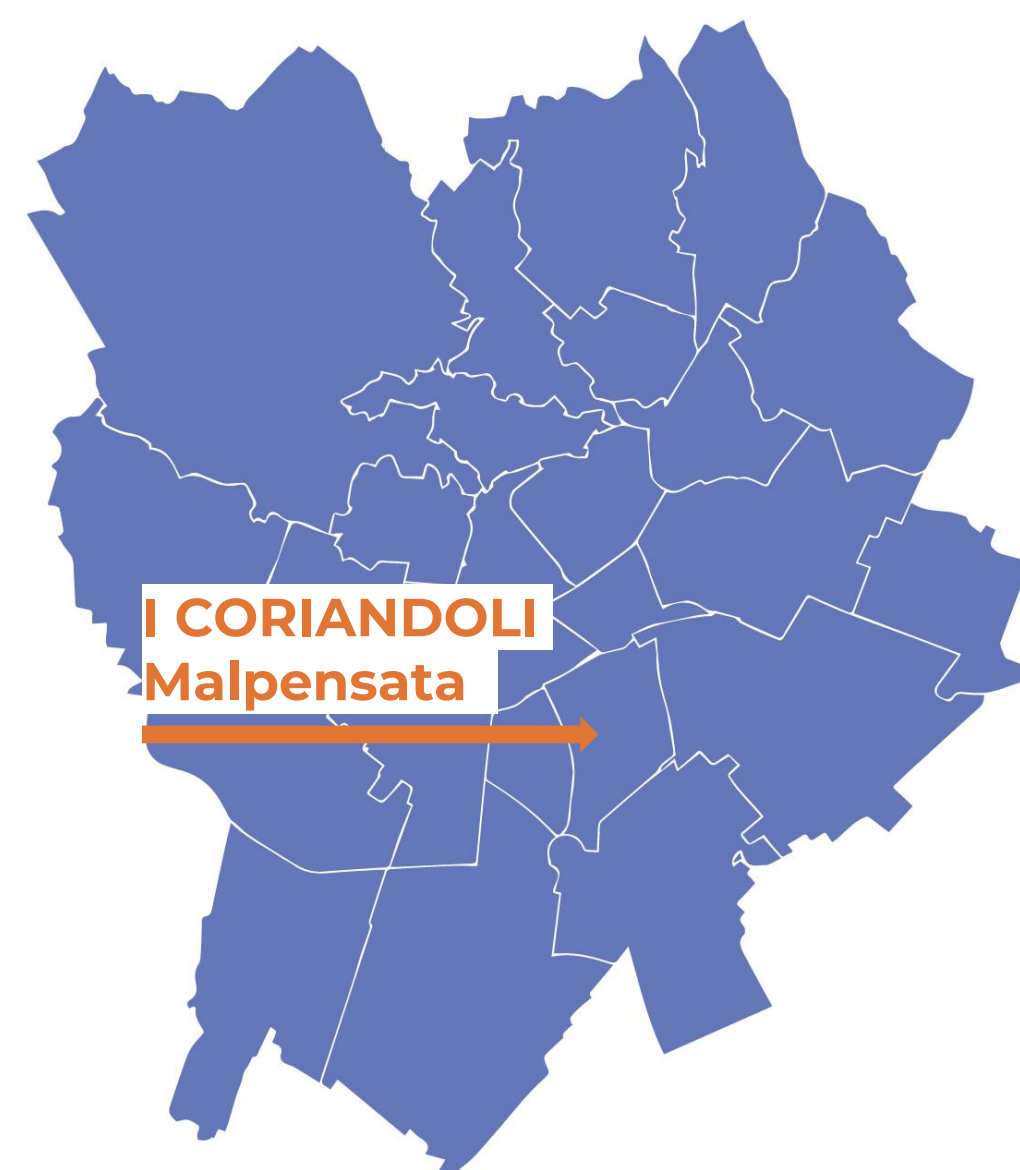
Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via D. Paci 6 - 24125 Bergamo

Autobus 7 - 8

Descrizione

Situato nel quartiere di Celadina, vicino al polo scolastico, il nido Il Pioppo è organizzato in quattro stanze, ognuna delle quali accoglie un piccolo gruppo di bambini e bambine suddivisi in base alla loro età. In ogni stanza si trovano, in ordine e ben curate, le diverse proposte di gioco che, bambine e bambini, possono sperimentare liberamente durante tutto l’arco della giornata: dal cestino dei tesori al gioco euristico, dalla lettura ai travasi, da proposte di infilo e incastri alle costruzioni, dalla manipolazione al gioco simbolico, fino alla possibilità di compiere davvero alcune esperienze di vita pratica quotidiana come sbucciare una patata, lavare un piattino... e tanto altro ancora. Il materiale è sempre a disposizione affinché il bambino e la bambina possano scegliere da soli in quale lavoro impegnarsi; l’adulto di riferimento sostiene il percorso individuale di ognuno e ne promuove l’autonomia. L’allestimento degli spazi e dei materiali è affidata alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, li progettano a seconda dell’età e degli interessi dei bambini e delle bambine presenti. Dalle stanze è possibile accedere direttamente allo spazio esterno: un ampio giardino riconosciuto e valorizzato dal gruppo di lavoro come **Luogo Educativo** 2025-2026 esperienza e conoscenza, a disposizione di bambini e bambine in ogni stagione.



I CORIANDOLI
Malpensata



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il nido accoglie sino a 40 bambini, di cui alcuni posti part-time.

Contatti

tel. 348 869 0857

mail nido: nidomalpensata@giocolare.net

mail coordinamento: anita.conti@giocolare.net

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Le ore considerate **“finalizzate”** sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 8.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 16.30 mentre le fasce orarie **“non finalizzate”** vanno dalle 7.30 alle 8.30, dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 17.30.

Indirizzo via Mozart 6 - 24126 Bergamo

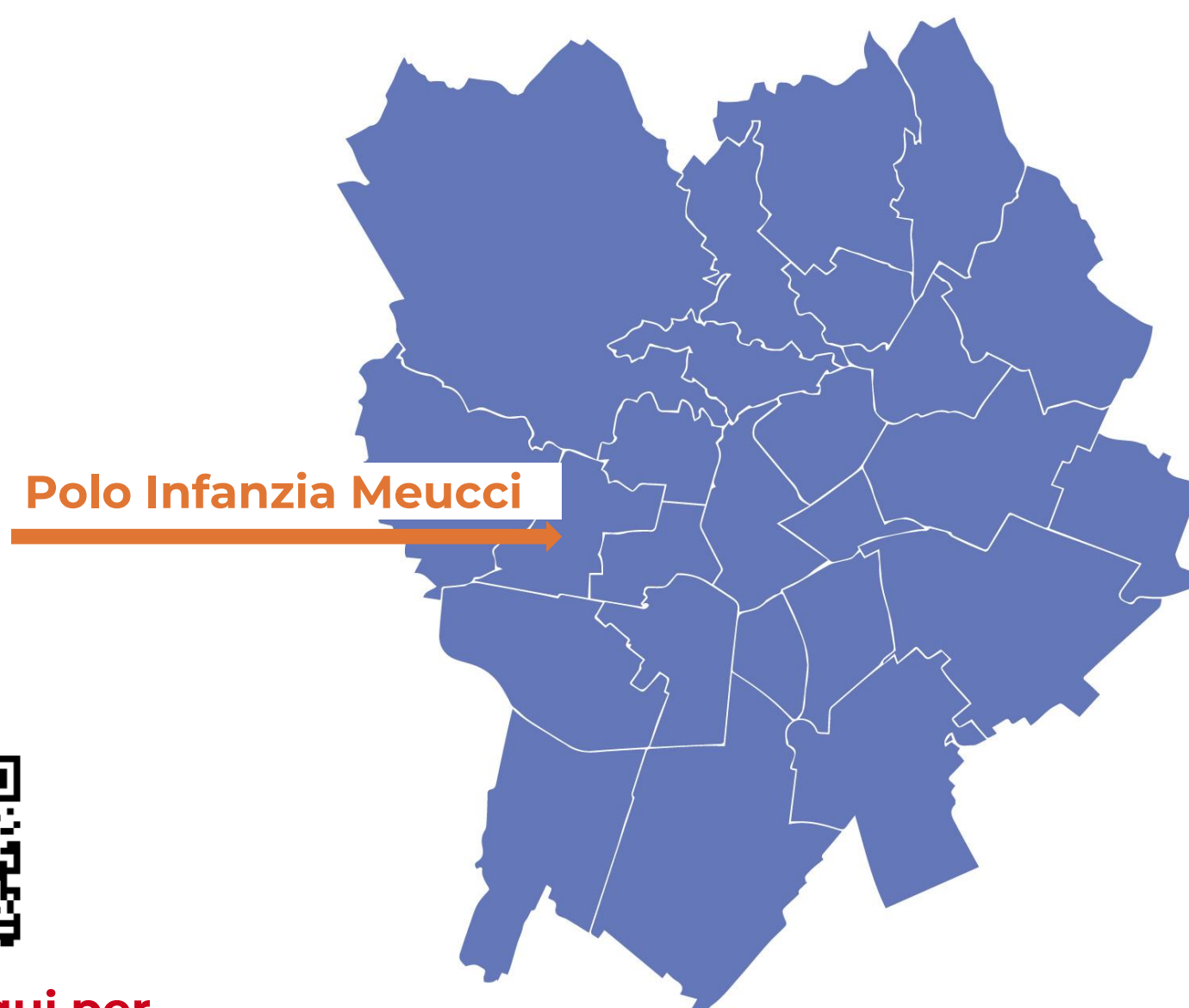
Autobus Linea 5

Descrizione

Il nido I Coriandoli è situato nel quartiere Malpensata, ed è adiacente al parco Olmi.

E' organizzato in quattro stanze, dotate ciascuna di un bagno e di uno spazio per il sonno. In ogni stanza i bambini e le bambine trovano, sempre in ordine e ben curate, le diverse proposte di gioco con cui si possono sperimentare liberamente in tutto l'arco della giornata. L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidato alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, lo progettano in base ai percorsi di apprendimento dei bambini e delle bambine presenti.

L'educatrice di riferimento sostiene il percorso individuale di ogni bambino e bambina e ne promuove l'autonomia, attraverso un attento lavoro di osservazione e una stretta collaborazione con la famiglia. Ogni stanza ha la possibilità di accedere direttamente ad un giardino che viene utilizzato in ogni stagione dell'anno; lo spazio esterno è infatti riconosciuto dal gruppo di lavoro come fonte insostituibile di esperienza nel percorso di crescita di ogni bambino e bambina.



Polo Infanzia Meucci



[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il Polo accoglie sino a 20 bambini.

Contatti

tel. 327 824 2598

mail nido: polomeuccibergamo@codess.org

mail coordinamento: elenacapizzi@codess.org

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

Le ore considerate “**finalizzate**” sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 mentre le fasce orarie “**non finalizzate**” vanno dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo via Meucci, 4- 24128 Bergamo

Autobus linea C e C1

Descrizione

Nido e Scuola d'Infanzia condividono nei Poli non solo uno spazio fisico, ma soprattutto un pensiero pedagogico comune che si basa su un'idea condivisa di bambino e bambina nonché di educazione. La collaborazione e il confronto all'interno della formazione comune hanno portato alla progettazione di ambienti, materiali, proposte di gioco e relazioni che offrono a ciascun bambino e bambina occasioni di crescita attraverso un percorso di continuità che li riconosce come “persone” con una storia, identità, bisogni e competenze da rispettare. Il passaggio dal Nido alla Scuola dell'Infanzia avviene dunque gradualmente e già durante l'ultimo anno al nido i bambini e le bambine, accompagnati dalle loro educatrici, cominciano a relazionarsi con le insegnanti della scuola dell'infanzia e con i nuovi compagni/e; questi passaggi avvengono attraverso elementi di continuità consolidati tra educatrici e docenti, quali la metodologia dello stare con i bambini e le bambine, le proposte di gioco, le attività finanche i momenti di cura come lo spuntino della frutta e il pranzo. La conoscenza acquisita tra adulti e bambine o bambini, la gradualità dei tempi e i contesti già vissuti e pensati dal personale educativo sosterranno la ripresa del percorso di crescita dei bambini e delle bambine durante il rientro nel mese di settembre.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



Carta dei Servizi

Il Polo accoglie sino a 20 bambini.

Contatti

tel. 327 339 7239
mail nido: pologirasolibergamo@codess.org
mail coordinamento: elenacapizzi@codess.org

Orari

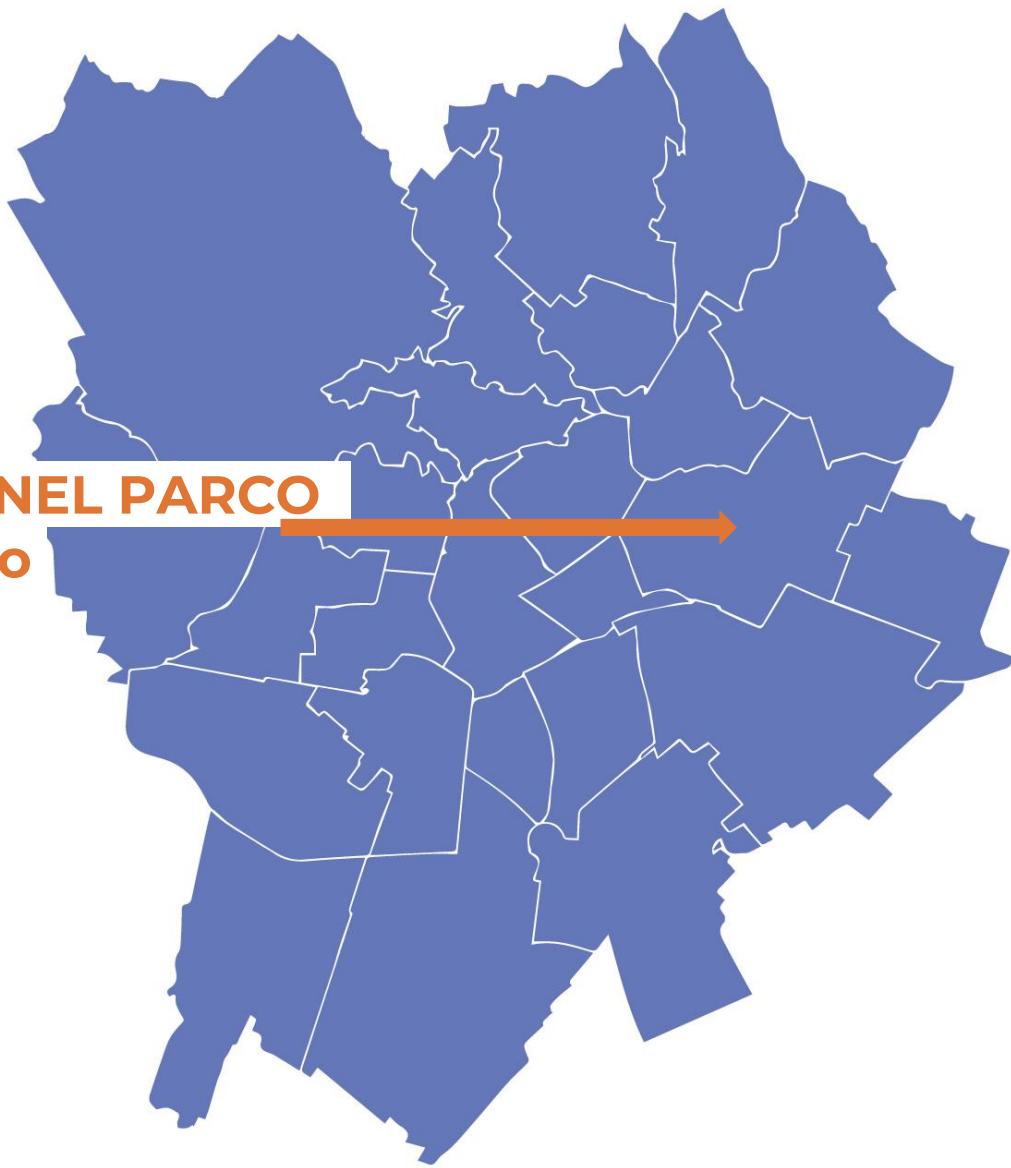
entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30

Le ore considerate “**finalizzate**” sono quelle comprese nelle fasce orarie che vanno dalle 7.30 alle 13.30, dalle 14.30 alle 15.30 mentre le fasce orarie “**non finalizzate**” vanno dalle dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

Indirizzo via Fornoni, 1-7 - 24124 Bergamo
Autobus linea 5, 9 e linea C

Descrizione

Nido e Scuola d'Infanzia condividono nei Poli non solo uno spazio fisico, ma soprattutto un pensiero pedagogico comune che si basa su un'idea condivisa di bambino e bambina nonché di educazione. La collaborazione e il confronto all'interno della formazione comune hanno portato alla progettazione di ambienti, materiali, proposte di gioco e relazioni che offrono a ciascun bambino e bambina occasioni di crescita attraverso un percorso di continuità che li riconosce come “persone” con una storia, identità, bisogni e competenze da rispettare. Il passaggio dal Nido alla Scuola dell'Infanzia avviene dunque gradualmente e già durante l'ultimo anno al nido i bambini e le bambine, accompagnati dalle loro educatrici, cominciano a relazionarsi con le insegnanti della scuola dell'infanzia e con i nuovi compagni/e,; questi passaggi avvengono attraverso elementi di continuità consolidati tra educatrici e docenti, quali la metodologia dello stare con i bambini e le bambine, le proposte di gioco, le attività finanche i momenti di cura come lo spuntino della frutta e il pranzo. La conoscenza acquista tra adulti e bambine o bambini, la gradualità dei tempi e i contesti già vissuti e pensati dal personale educativo sosterranno la ripresa del percorso di crescita dei bambini e delle bambine durante il rientro nel mese di settembre.



LA CASETTA NEL PARCO
Borgo Palazzo



**Clicca qui per
maggiori informazioni**

Il nido d'infanzia La Casetta nel parco accoglie 10 bambini e bambine dai tre ai trentasei mesi con frequenza a tempo part-time.

Contatti

tel. 035 210 115
mail nido: casettanelparco@giocolare.net
mail coordinamento: debora.alatrakchi@giocolare.net

Orari

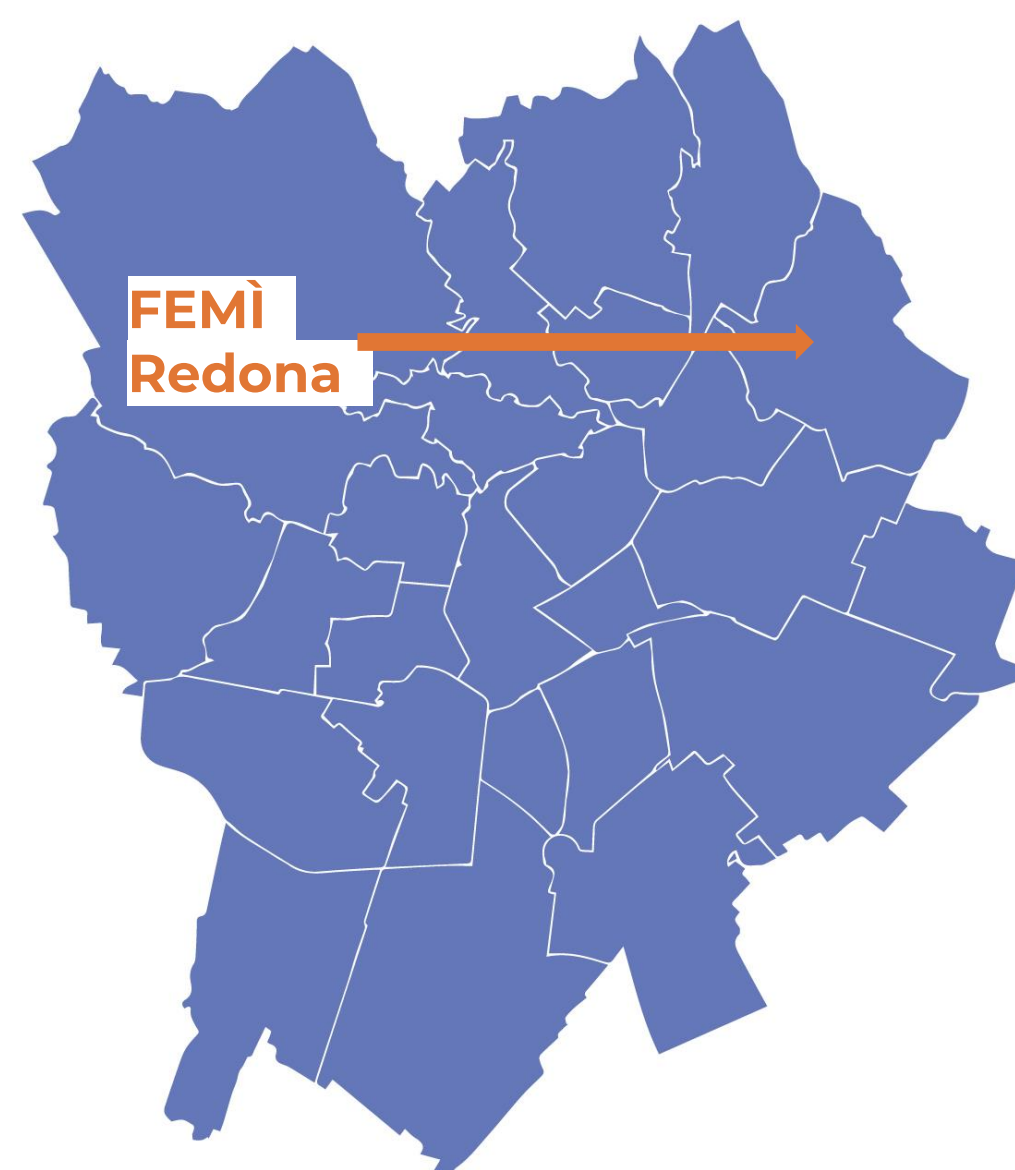
entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30

Indirizzo Via del Galgario, 6 - 24124 Bergamo
Autobus Linea 7a -7b

Descrizione

Il nido La Casetta nel parco è situata all'interno della bella cornice del Parco del Galgario, immerso nel verde. A disposizione dei bambini vi è un'ampia sala, con un bagno e un piccolo spazio per il riposo. L'allestimento degli spazi e dei materiali è affidata alle educatrici che, con il sostegno della coordinatrice, li progettano in base all'età e all'osservazione quotidiana degli interessi individuali di ciascun bambino e bambina. L'ambiente e il materiale offrono la possibilità al bambino e alla bambina di scegliere da soli in quale lavoro impegnarsi. La presenza dell'adulto li sostiene, li rassicura e ne promuove l'autonomia. La stanza ha l'accesso diretto allo spazio esterno, utilizzato in ogni stagione dell'anno. Il giardino è riconosciuto dal gruppo di lavoro come fonte insostituibile di esperienza nel percorso di crescita di ogni bambino e bambina.





[Clicca qui per
maggiori informazioni](#)



Il Nido femì ha 25 posti in convenzione con il Comune di Bergamo.

Contatti

tel. 347 388 9616

mail nido: femi@lafenicecoop.org

Orari

entrata ore 7.30

uscita part-time ore 13.30

uscita tempo pieno ore 16.30

uscita tempo prolungato ore 17.30

Indirizzo Via Giorgio Gusmini, 3 - 24124 Bergamo

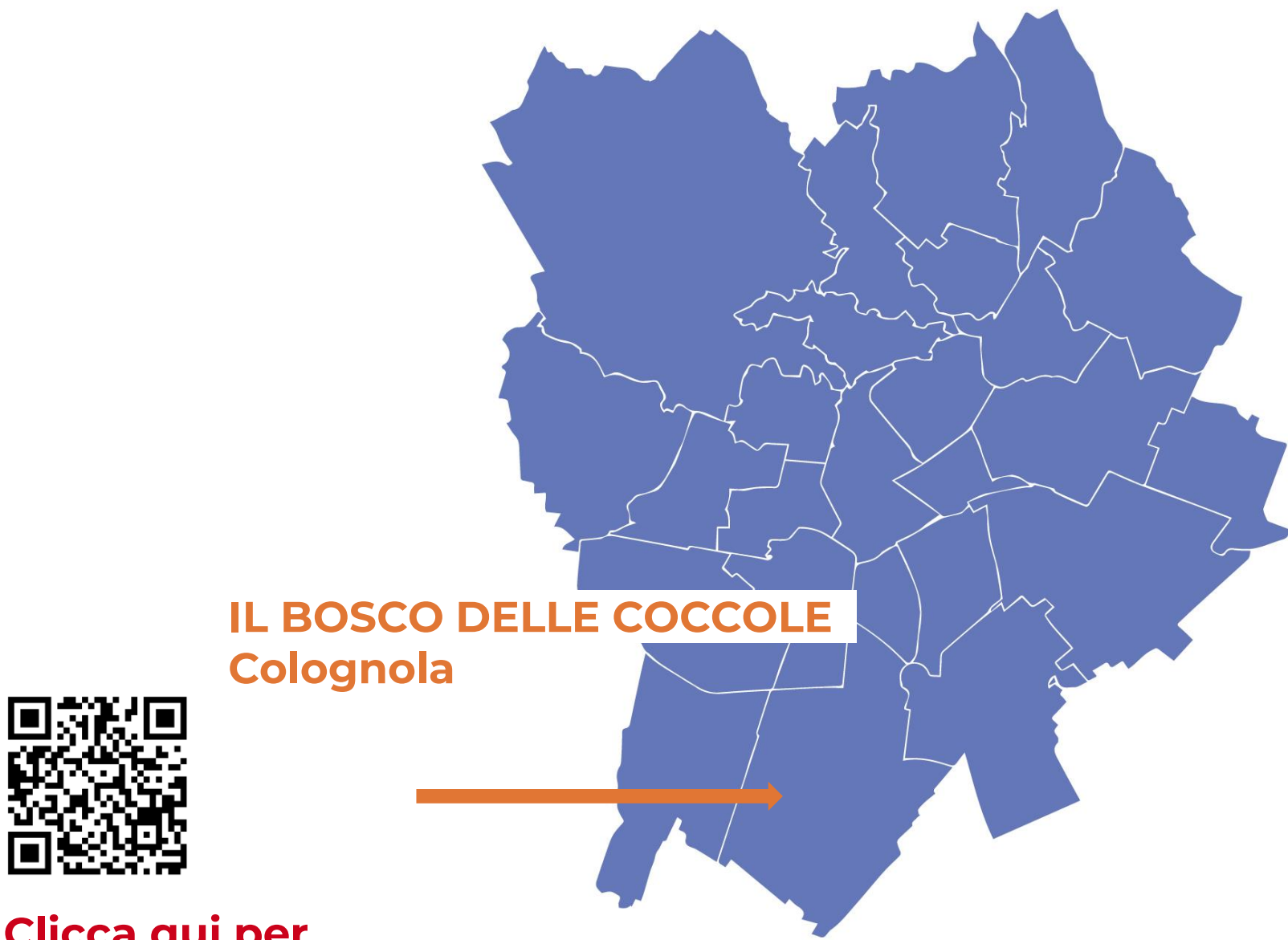
Autobus Linea 5 ed il Tram delle Valli

Descrizione

Il nido è dotato di ampi spazi interni: quattro stanze, di cui una per i piccolissimi con un proprio bagno, due per mezzani e grandi con un bagno condiviso e uno spazio adibito a salone per il gioco destrutturato e psicomotorio, oltre ad un giardino esterno.

Il nido è stato concepito secondo un'architettura che prevede stanze open space facilmente modificabili secondo le esigenze dei programmi educativi, con ambienti a misura di bambino dove sentirsi a casa.

All'interno di Femì il bambino guarda, esplora il mondo, fa le prime esperienze delle cose e delle relazioni che lo circondano. È un luogo che si apre all'ascolto dei bisogni e dei desideri dei piccoli ospiti, dove si accolgono con attenzione le tante scoperte del mondo che costruiscono, ognuno a proprio modo.



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)

Il Nido Il Bosco delle Coccole ha 10 posti in convenzione con il Comune di Bergamo.

Contatti

tel. 035 310 542
mail nido: coordinamento@asilocolognola.it

Orari

entrata ore 7.30
uscita part-time ore 13.30
uscita tempo pieno ore 16.30
uscita tempo prolungato ore 17.30

Indirizzo Via Costantina, 6 - 24126 Bergamo
Autobus Linea 6

Descrizione

Il nido è dotato di ampi spazi interni: quattro stanze, di cui due per piccolissime/i con fasciatoi e lavandini interni, due per mezzani e grandi con un bagno condiviso. Ciascuna ha poi una stanza separata per il momento del sonno e un accesso al giardino esterno che è utilizzato in maniera esclusiva per il nido nella parte sul retro e in condivisione con la Scuola dell'Infanzia per la parte antistante. L'architettura del nido prevede travi a vista e stanze open space facilmente modificabili secondo le esigenze pedagogiche, con ambienti accoglienti, curati e a misura di bambini e bambine.



ALLEGATI

Formato cartaceo

- Calendario chiusure annuali e giorni di apertura
- Progetto pedagogico
- Regolamento

È possibile trovare informazioni utili e gli allegati di seguito indicati ai seguenti siti web:

- <https://www.comune.bergamo.it/unita-organizzativa/servizio-servizi-per-linfanzia-e-la-genitorialit%C3%A0>
- www.bambiniegenitori.bergamo.it
- Elaborazione questionario di gradimento
- Carta della città con l'ubicazione dei Servizi.
- Modulistica varia utile per la frequenza al Servizio.
- Regolamento Comunale dei Servizi per l'Infanzia.

Per ricevere informazioni iscriviti alla newsletter mandando una mail all'indirizzo: bambiniegenitori@comune.bergamo.it

La presente Carta dei Servizi è stata aggiornata e ristampata in data lunedì 13 maggio 2024

Presso il: Centro Famiglia Rita Gay via Tito Legrenzi, 31 – 24124 Bergamo
Da lunedì a giovedì 9.00 12.30/13.30 17.00
Venerdì 9.00 12.30
Tel. 035 399 593
Email: centrofamiglia@comune.bergamo.it

Bergamo, lunedì 1 settembre 2025

Firma del Coordinatore del Servizio