

Progetto “Vivere SAP”

Partecipazione e lotta all'esclusione
sociale nel servizio abitativo pubblico
del Comune di Bergamo



Fonte di finanziamento e risorse a disposizione

PROGRAMMA REGIONALE LOMBARDIA FSE+ 2021-2027

PRIORITÀ 3 INCLUSIONE SOCIALE

- ESO 4.11 Azione k.1. Sostegno allo sviluppo e alla diffusione di servizi abitativi
- ESO 4.12 - Azione l.1. Sostegno a percorsi di accompagnamento per le persone a rischio di povertà ed esclusione sociale

Modelli di servizi territoriali integrati per l'attivazione sociale ed il potenziamento di servizi di accompagnamento all'abitare di persone in condizioni di vulnerabilità

Obiettivo generale

Attivazione di una logica di welfare integrato volto a supportare nuclei in situazione di fragilità socio-economica (fascia di protezione e accesso) e interessati da problemi di povertà energetica

Linea 1 (K1)

Obiettivi specifici

Sviluppare un servizio socio-educativo volto al miglioramento delle condizioni abitative degli inquilini del SAP di proprietà del Comune di Bergamo

Risultati attesi

Attivazione di servizi specifici socio-educativi quali l'attivazione del servizio di portierato sociale a garanzia di un supporto nel miglioramento del property, community e tenant management; attivazione di un servizio socio-educativo per visite mirate a supporto delle famiglie con particolari necessità; attivazione di un servizio di mediazione interculturale per supportare le comunità a sviluppare dinamiche di mutua conoscenza e convivenza



Linea 2 (L1)

Obiettivi specifici

Sostegno al reddito dei nuclei assegnatari attraverso il riconoscimento del contributo per le spese energetica di riscaldamento

Risultati attesi

Avvenuta erogazione dei contributi secondo i criteri di riconoscimento definiti dal bando

Risorse

- **Linea 1 (K1):** 700.000 su due annualità
- **Linea 2 (L1):** 40.800 su due annualità (600 euro importo massimo erogabile per destinatario)

Team di progetto

- **Project manager** (Antonio Negro): coordinamento
- **Community manager** (Francesca Soli): creazione reti e relazioni attraverso attività delle reti di quartiere
- **Tenant manager** (Anna Maria Calvi): supporto e monitoraggio piani di rientro
- **2 Educatori professionali** (Pierangela Ghilardi): supporto domiciliare ed attività di mediazione
- **2 Mediatori interculturali:** attività di mediazione culturale

Destinatari di progetto

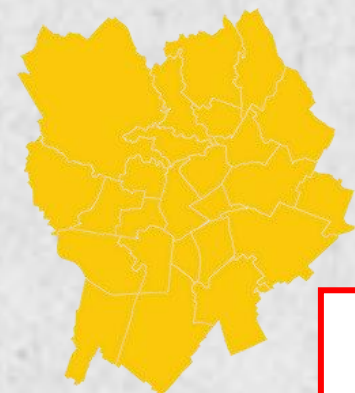
- **Linea 1 (K1):** assegnatari di alloggi SAP e residenti in città
- **Linea 2 (L1):** persona singola o nucleo familiare in condizioni di vulnerabilità in possesso dei seguenti requisiti, alla data della richiesta del contributo come specificato dalla documentazione del bando regionale:
 - essere assegnatario di alloggio con riscaldamento centralizzato destinato a Servizio Abitativo Pubblico (SAP) da almeno 12 mesi e appartenere alle fasce di accesso e protezione, come definite nella legge regionale 27/2009, art.31 c.4, (anche in presenza di morosità per canone e/o spese comuni, se è presente un piano di rientro);
 - ISEE in corso di validità, da 9.360,01 a 15.000 euro

Metodologia

Elementi chiave

- Coinvolgimento di più servizi in un'ottica di collaborazione strutturata
- Raccolta ed analisi dei dati (dal macro al micro)
- Presenza fisica sul territorio
- Definizione di pratiche pilota che siano esportabili e sostenibili sul lungo periodo

A partire da questi elementi verranno strutturate, definite e calibrate attività specifiche pensate per le esigenze dei singoli quartieri



Contesto di riferimento: la città

RESIDENTI



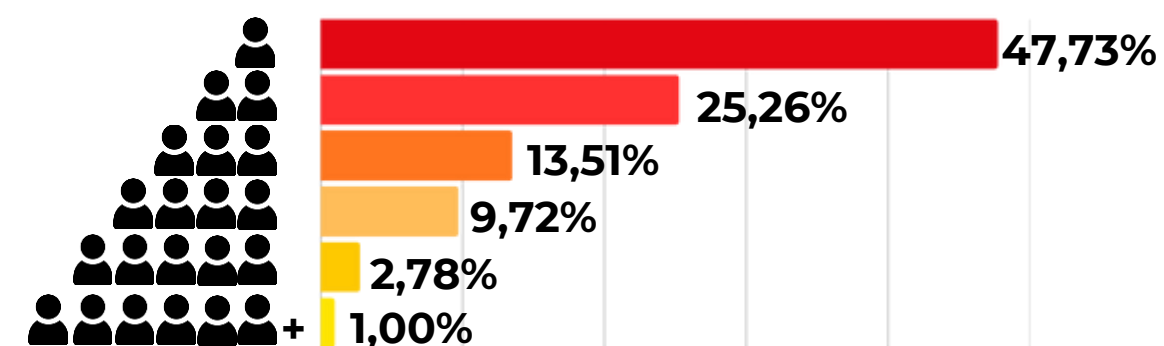
122.077

FAMIGLIE

nuclei: 60621

componenti medi: 2,0

NUCLEI FAMILIARI PER NUMERO DI COMPONENTI

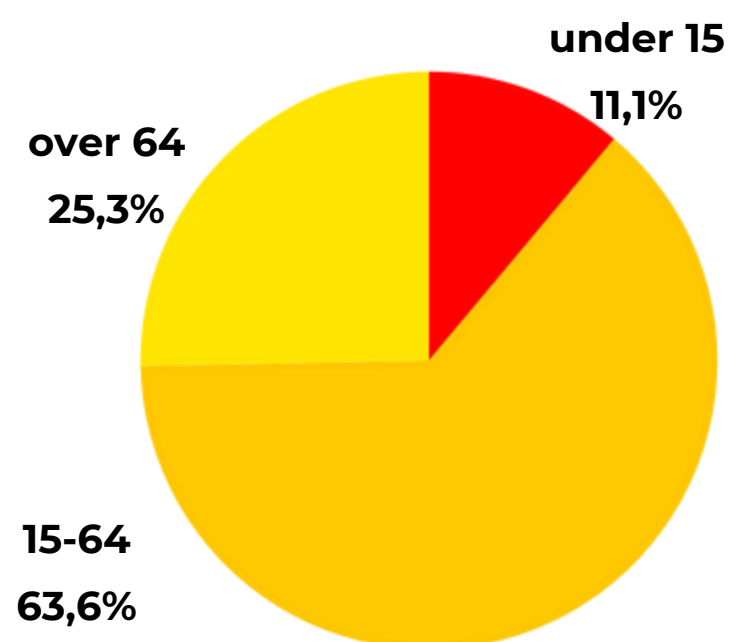


PER GENERE



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

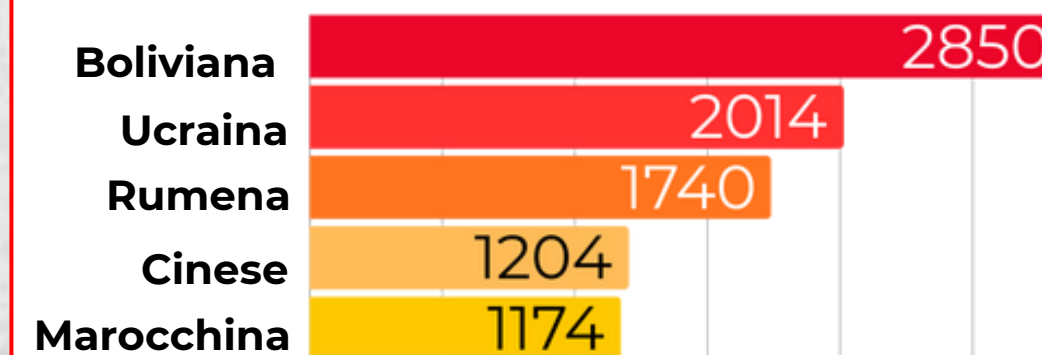
età media:



NAZIONALITÀ

stranieri: 34,25%

CITTADINANZE ESTERE PIÙ FREQUENTI



nuclei in carico ai
Servizi Sociali: 4,87%



Residenti in alloggi SAP di proprietà del Comune

RESIDENTI



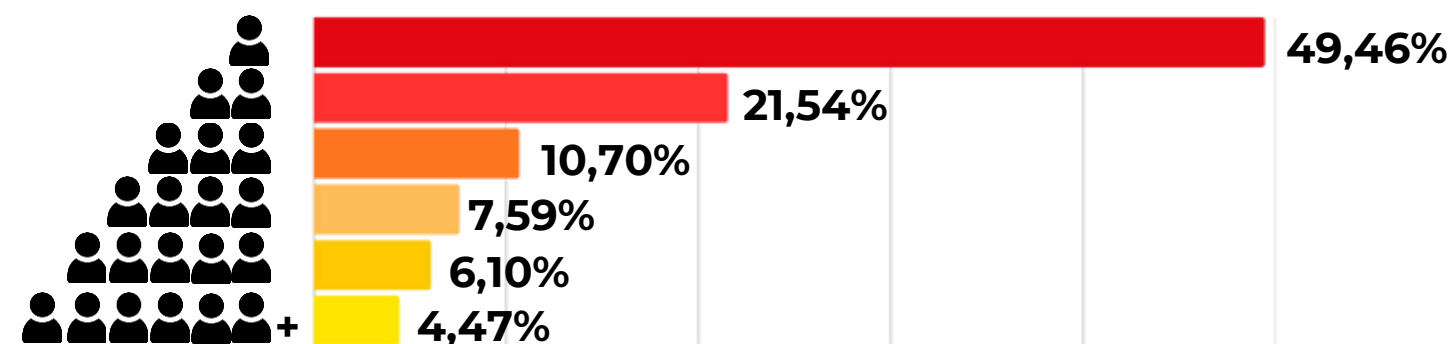
1595

FAMIGLIE

nuclei: 738

componenti medi: 2,16

NUCLEI FAMILIARI PER NUMERO DI COMPONENTI

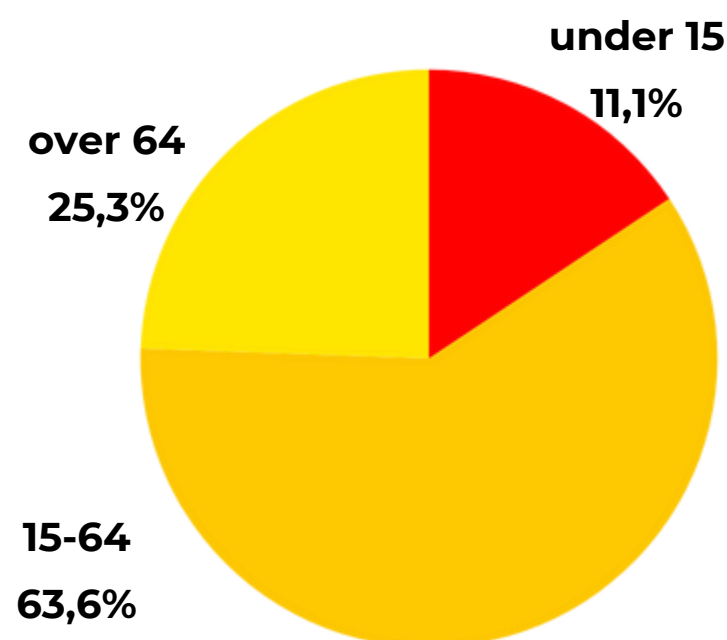


PER GENERE



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

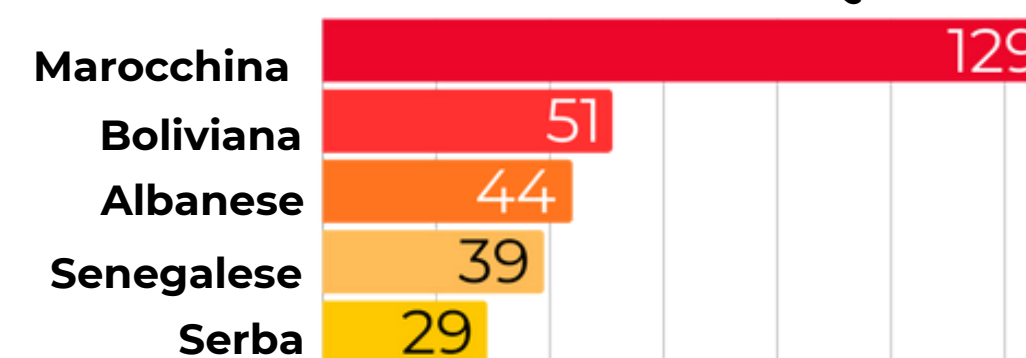
età media:



NAZIONALITÀ

stranieri: 30,30%

CITTADINANZE ESTERE PIÙ FREQUENTI

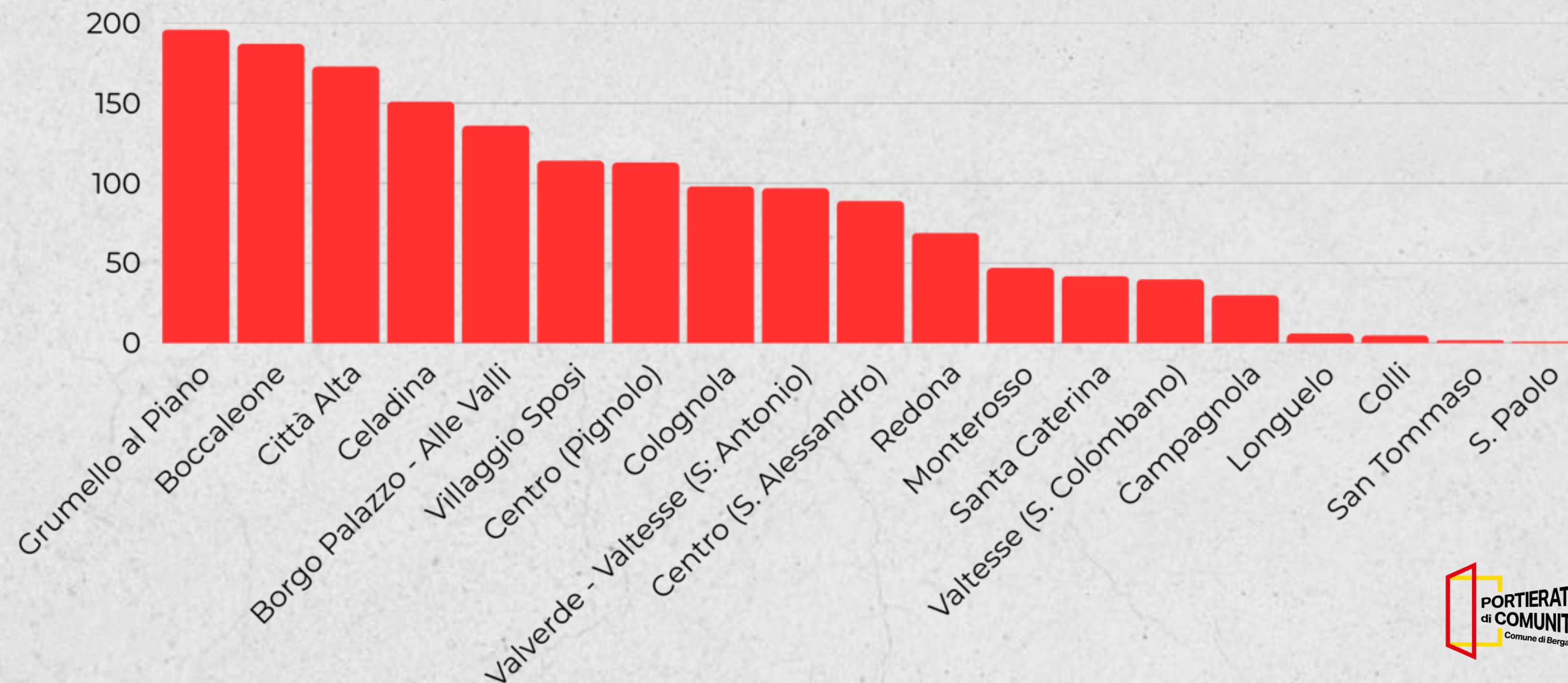


persone in carico ai
Servizi Sociali: 14,98%



Residenti in alloggi SAP di proprietà del Comune

per quartiere



Residenti in alloggi SAP di proprietà del Comune nel quartiere Celadina

RESIDENTI



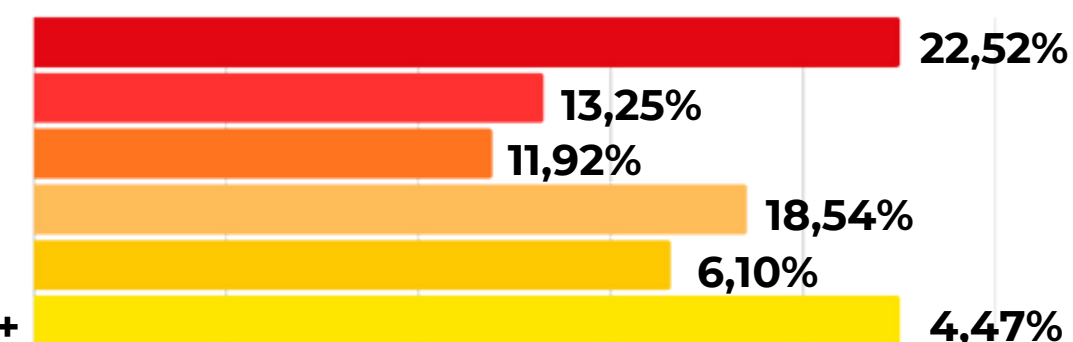
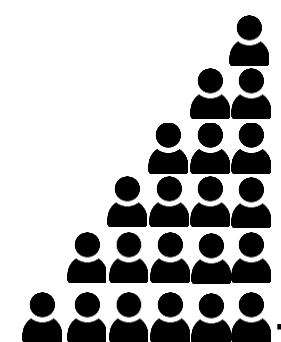
151

FAMIGLIE

nuclei: 65

componenti medi: 2,32

NUCLEI FAMILIARI PER NUMERO DI COMPONENTI

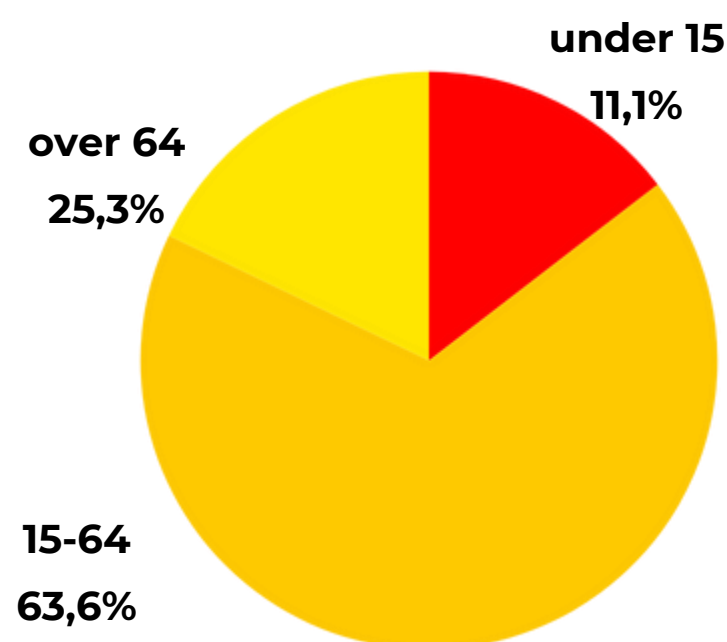


PER GENERE



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

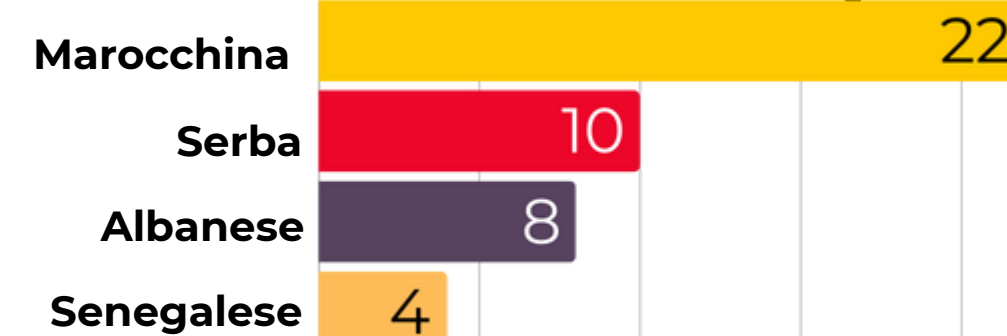
età media:



NAZIONALITÀ

stranieri: 37,09%

CITTADINANZE ESTERE PIÙ FREQUENTI



**persone in carico ai
Servizi Sociali: 13,25%**



Attività



Servizi di accompagnamento o sostegno alla gestione abitativa	Animazione di comunità e partecipazione di quartiere	Gestione amministrativa e tecnica dell'abitare	Sostegno economico per spese energetiche alle famiglie aventi diritto (L1)	Servizi educativi e di mediazione culturale
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento all'ingresso e spiegazione regole dell'alloggio • Supporto contratti e pratiche amministrative • Mediazione dei conflitti e promozione convivenza • Attivazione rete territoriale per casi complessi • Orientamento verso fondi di sostegno e contributi economici 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alle Reti di Quartiere • Organizzazione di eventi, feste e iniziative culturali • Laboratori creativi e formativi per tutte le età • Spazi di dialogo tra residenti e amministrazione • Incontri tematici e gruppi di auto-aiuto 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione insolvenze e morosità incolpevoli • Gestione e coordinamento richieste e interventi di manutenzione ordinaria • Informazione periodica all'assegnatario spese di locazione e addebiti • Portierato sociale, servizi di cura e vigilanza del patrimonio • Supporto monitoraggio piani di rientro 	<ul style="list-style-type: none"> • Avviso pubblico garantito da Comune di Bergamo e MM S.p.A. (elabora lista beneficiari e raccoglie domande) • Trasparenza, equità e ampia comunicazione agli inquilini • Verifica requisiti per conto del Servizio Abitativo Pubblico • Erogazione tramite riconoscimento in bolletta (sanatoria debiti o sconto futuro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interventi domiciliari personalizzati per persone fragili • Progetti di autonomia e accompagnamenti educativi • Mediazione comunicativa tra servizi e famiglie • Supporto a donne e famiglie straniere nella quotidianità • Mediazione dei conflitti legati a differenze culturali

Attività K1

- Presidio degli sportelli di portierato sociale
- Ascolto attivo dei bisogni e raccolta segnalazioni
- Orientamento ai servizi e supporto alla rete territoriale
- Monitoraggio situazioni critiche negli stabili

Sportelli

CONCA FIORITA

Lazzaretto

Giovedì 14.00-17.00

COLOGNOLA

Via Carlo Alberto, 23

Martedì 9.00-12.00

CELADINA

Via Pizzo Tre Signori, 2

Mercoledì 9.00-12.00



Attività



Obiettivo:

Accompagnamento all'inserimento nell'alloggio e al rispetto delle regole

Supporto agli uffici in caso di nuovi assegnatari

- Colloqui con i nuovi assegnatari
- Condivisione delle regole condominiali (pulizia spazi comuni, gestione rifiuti, lettura del regolamento di condominio)
- Accoglienza e conoscenza dei vicini di casa

Attività



Obiettivo:

Orientamento e accompagnamento degli inquilini sul territorio

Supporto ai Servizi Sociali nell'aiutare i nuclei familiari in carico all'aggiornamento dell'Anagrafe Utente

Supporto ai Servizi Sociali nell'aiutare i nuclei familiari in carico alla richiesta di contributo di solidarietà

Orientamento, ove necessario, verso i servizi territoriali esistenti (CPAC, spazi compiti presenti nei quartieri, ecc)

Attività



Obiettivo:

Portierato sociale, servizi di cura e vigilanza del patrimonio

Incontri di condominio: piccole assemblee per le case di intera proprietà del comune in cui risiedono solo inquilini SAP

- Creazione di momenti di confronto e conoscenza reciproca
- Accompagnamento ad una gestione condivisa degli spazi comuni

Laboratori creativi volti all'abbellimento delle proprietà e degli spazi condivisi (sviluppo di attaccamento al luogo: condomini e spazi di quartiere quali elementi fondanti per lo sviluppo di identità e socialità primaria)



Attività



Obiettivo:

Promozione forme di partecipazione sociale, mediazione e prevenzione dei conflitti

Eventi Cleanup in collaborazione con realtà già attive nel quartiere (es. Celadina, evento organizzato annualmente attraverso la rete di quartiere)

Organizzazione, anche con il supporto degli enti che partecipano alle Reti di Quartiere, di momenti culturali e socializzanti all'interno dei cortili

Attività

Obiettivo:

Orientamento e supporto

Organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica mirati al corretto espletamento delle pratiche burocratiche

Organizzazione di corsi di alfabetizzazione linguistica mirati alla comprensione delle procedure burocratiche con le varie PA

Ascolto e indirizzamento attraverso le attività di apertura degli sportelli



Stato dell'arte

Linea L1

Conclusione della prima fase (anno 2025): verranno erogati contributi a **15** nuclei familiari per un totale di 7869,78€

Linea K1

- Inaugurazione sportelli con apertura a Celadina e Colognola
- Accompagnamento integrato (Servizi Sociali, MM, Servizio Abitativo Pubblico) di 4 nuovi nuclei assegnatari (indigenti) - **in atto**



Insieme per vivere meglio
la casa, la comunità e il
quartiere



Il **PORTIERATO DI COMUNITÀ** è uno spazio di ascolto e vicinanza per chi vive negli alloggi pubblici del Comune di Bergamo. Un punto di riferimento a cui rivolgersi per ricevere supporto, orientamento e costruire relazioni di fiducia e collaborazione nella comunità.

Come possiamo aiutarti

ASCOLTO E ORIENTAMENTO

per segnalare problemi o chiedere aiuto.

SUPPORTO PRATICO su
a tto, spese e regole
condominiali.

ACCOGLIENZA E AIUTO
per i nuovi inquilini.

MEDIAZIONE TRA VICINI
per migliorare la convivenza.

ORIENTAMENTO SUI SERVIZI

legati a salute, scuola, lavoro e bollette.

ATTIVITÀ DI COMUNITÀ per
conoscersi e partecipare.

SUPPORTO LINGUISTICO e
interculturale per chi ha bisogno.

Dove trovarci

CELADINA Via Pizzo
Tre Signori, 2

COLOGNOLA via
Carlo Alberto, 23

CONCA FIORITA
Lazzaretto

IL PORTIERATO DI COMUNITÀ È QUI PER TE:
PER ASCOLTARTI, AIUTARTI E FARTI SENTIRE
PARTE DELLA COMUNITÀ.

portierato.comunita@comune.bergamo.it

+39 342 7941259

