



COMUNE DI BERGAMO

**DIREZIONE GARE, APPALTI, LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E STRADE**  
**Servizio Contratti, Appalti e Provveditorato**

**PROCEDURA DI GARA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS N. 36/2023 E S.M.I., CON AGGIUDICAZIONE TRAMITE IL CRITERIO DEL MINOR PREZZO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, DI DURATA TRIENNALE, DI LICENZE GOOGLE WORKSPACE E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO**

**CIG: B9AC34B19D**

**RISPOSTE AI QUESITI**

1.	
DOMANDA:	<p>Si chiedono i seguenti chiarimenti:</p> <p>1 Al fine di comprendere quale documento costituisca titolo autorizzativo all'esecuzione della fornitura, si chiede conferma che il documento di aggiudicazione (es. determina o lettera) possa essere considerato come autorizzazione formale all'avvio delle attività/fornitura, oppure se sia necessario attendere l'emissione di un ordine ufficiale o di altra documentazione contrattuale prima di procedere</p> <p>2 Si chiede conferma che, in caso di ricezione dell'ordine di fornitura prima della documentazione contrattuale (es. contratto, determina di aggiudicazione, ecc.), sia possibile procedere all'esecuzione dell'ordine o se sia necessario attendere la formalizzazione di ulteriore documentazione contrattuale</p> <p>3 Si chiede conferma che, considerato che il file in formato XML messo a disposizione dall'Ente sul portale SINTEL non risulta essere scaricabile, il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) debba essere caricato in formato Word.</p> <p>4 Si chiede di confermare che, come indicato nel Disciplinare di gara al punto 4, la decorrenza delle licenze sarà fino al 14/12/2028 e che quindi non si tratti di 36 mesi a partire dall'ordine, ma di 36 mesi considerando anche il periodo di grace period.</p> <p>5 Si chiede a quanti giorni avverrà il pagamento dall'emissione della fattura</p> <p>6 Come indicato nel documento CSA Fornitura licenze Google agli articoli 2.2 e 2.3, si chiede di confermare che le ore richieste per il Supporto applicativo a corpo sono di 50/anno e che le ore richieste per Supporto consumo a ore sono 40/anno.</p> <p>7 Si chiede di confermare che le attività potranno essere svolte interamente da remoto</p>
RISPOSTA:	<p>In relazione alla richiesta di chiarimenti articolata in sette punti distinti:</p> <p>1 e 2: Si dà atto che, non essendo prevista la consegna anticipata in pendenza di contratto, l'avvio della fornitura e delle connesse attività avrà luogo solo a partire dalla data di stipula del contratto.</p> <p>3: Si conferma che, qualora si riscontrassero eventuali difficoltà tecniche con il DGUE in formato XML, è possibile utilizzare il file editabile messo a disposizione dalla stazione appaltante, il quale dovrà essere allegato firmato digitalmente dalla parte conformemente a quanto previsto all'art. 10.2 del disciplinare di gara.</p> <p>4: Come indicato dall'art.3 del CSA, si conferma che la durata prevista per le licenze è fissata in 36 mesi con termine di validità il 14/12/2028. Il grace period maturato tra la data di scadenza delle licenze in uso (14/12/2025) e la data di effettivo avvio dei servizi oggetto della presente procedura è compreso nei 36 mesi di durata.</p> <p>5: Si precisa che i pagamenti saranno effettuati nel termine ordinario di giorni 30 (trenta) dall'accettazione della fattura.</p>

	<p>6: Per quanto concerne il servizio di supporto tecnico-applicativo a corpo, il limite di 50/anno si riferisce al numero massimo di ticket erogabili, nel corso dell'anno solare, da un Help Desk di secondo livello come previsto all'art. 2.2 del Capitolato Speciale d'Appalto. Si conferma, invece, che per i servizi professionali a consumo è previsto un massimo di 40 ore erogabili nel corso dell'anno solare.</p> <p>7: Si conferma che le attività potranno essere svolte interamente da remoto.</p>
--	---